



## **ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO)**

### AUTO-EVALUATION ACESO

Apprentissages et transformations de pratiques des référents et de leurs équipes

### **Guide d'entretien**

#### Avec les référents :

Phrase type introductive : nous cherchons à explorer, d'une part, la manière dont votre participation aux différents groupes de travail et séminaires d'Aceso a pu influencer sur vos conceptions et vos pratiques de l'accompagnement et donc sur vos apprentissages ; d'autre part, la manière dont vous avez pu parler de ces derniers et les répercuter sur vos collègues, ainsi que les impacts que vos échanges ont pu avoir sur votre structure.

- Quels apprentissages avez-vous tiré du projet Aceso/des dispositifs proposés par Aceco auxquels vous avez participé ?
- Les dispositifs proposés par Aceso (séminaires, bourse, outils etc) ont-ils produit des effets sur :
  - Vos conceptions de l'accompagnement ?
    - Comment compreniez-vous l'accompagnement avant ? Et maintenant ?
    - Aviez-vous des références (théoriques, expérientielles...) ? Ont-elles évoluées ? Si oui, comment ?
    - Quelles notions/ concepts/ vocabulaire liées à l'accompagnement mobilisiez-vous ? Ont-ils évolués ? Si oui, comment ?
    - Quelles actions mettiez-vous sous le chapeau « accompagnement » ? Et maintenant ?
    - Estimez-vous faire de l'accompagnement ? Selon vous, qui dans votre équipe fait de l'accompagnement ?
  - Vos pratiques/ postures ?
    - Y a-t-il une évolution dans votre façon d'envisager votre rôle dans l'accompagnement ? Et par rapport au rôle de la personne accompagnée ?
    - Avez-vous modifié votre façon de vous adresser à la personne accompagnée ? Et à votre équipe ? (Vocabulaire, attitude, disponibilité...)
    - Avez-vous modifié les dispositifs d'interaction avec la personne accompagnée (accueil, aménagement de l'espace, formalité du rdv...) ?
  - Vos activités ?
    - Quelles étaient vos activités ? Y en a-t-il des nouvelles ? En avez-vous abandonné ? Si oui, pourquoi ?
    - Y a-t-il une évolution dans vos façons de faire ces activités ?
  - Vos relations avec les personnes accompagnées ?



- Comment percevez-vous l'évolution de vos relations avec les personnes accompagnées (confiance, aisance dans la discussion, clarté/fluidité des échanges, compréhension, etc.) ?
- Comment percevez-vous l'évolution de vos relations avec votre équipe ?
  - Avez-vous pu essaimer les acquis d'Aceso au sein de votre équipe/ structure ?
  - Est-ce qu'il y a une évolution au niveau des réunions d'équipe : leur fréquence, animation, ordre du jour, coopération, outils ?
  - Est-ce qu'il y a eu la création d'entretiens pluridisciplinaires ?
  - Existe-t-il des échanges informels sur aceso (curiosité de l'équipe sur le projet) ?
  - Est-ce qu'il y a une évolution de la communication (transmission d'informations, outils, etc.) ?
- Comment percevez-vous l'évolution de vos relations avec votre direction (transmission d'information, plus de coopération, plus d'autonomie, évolution du management) ?
- La place des bénéficiaires au sein de votre structure a-t-elle évolué? (Participation aux réunions d'équipe, aux instances de gouvernance, groupe de pairs aidants, bénévoles, propositions d'activité, etc.)
- Qu'est-ce qui, dans le projet Aceso, a aidé à produire ces effets ?
- Avez-vous remarqué d'autres changements récents au sein de votre structure et/ou de ses activités ? Si oui, comment l'expliquez-vous ? (Aceso ou non)
- Y-a-t-il d'autres effets ?
- Comment selon vous améliorer vos/les pratiques d'accompagnement ?
  - Au niveau de l'organisation de la structure ?
  - Au niveau de l'organisation de l'équipe ?
  - Au niveau des ressources ?
  - Au niveau des formations ?
  - Au niveau des supports ?
  - Comment selon vous Aceso pourrait y répondre ? Et vous ?

### **Questions complémentaires relatives à la démarche d'auto-évaluation :**

- Combien de temps estimez-vous destiner au projet Aceso en dehors des réunions « officielles » (temps de préparation pour la bourse, temps de discussion avec vos collègues, etc) ?
- Est-ce que votre structure dispose de ses propres outils d'évaluation et/ou est soumise à un ou plusieurs dispositifs d'évaluation externes ? Si c'est le cas, quels sont ces outils ? Qu'est-ce qu'ils évaluent (suivi de la personne accompagnée, niveau d'apprentissage de la personne accompagnée, etc...) ?
- Utilisez-vous ces outils vous-mêmes ? Ou est-ce que vous transmettez des données à la personne responsable de l'évaluation dans votre structure ? Si oui, quel type de données ?
- Comment jugez-vous ces outils (utiles/inutiles ; compliqués ; satisfaisants/insatisfaisants) ? Quelles sont leurs qualités ? Leurs défauts ?



- Comment percevez-vous l'évaluation de vos pratiques ? Comment aimeriez-vous que vos activités et vos pratiques soient évaluées ?

## Avec l'équipe : si la personne connaît le projet Aceso

- S'informer sur le parcours/profil/fonction de la personne
- Comment avez-vous été informé du projet ?
- Qu'est-ce qu'Aceso pour vous ?
- Avez-vous remarqué des changements récents au sein de votre structure et/ou de ses activités ? Si oui, comment l'expliquez-vous ?
- Est-ce que ce projet a, de manière directe ou indirecte, eu des effets surs :
  - Vos conceptions de l'accompagnement ?
    - Comment compreniez-vous l'accompagnement avant ? Et maintenant ?
    - Aviez-vous des références (théoriques, expérientielles...) ? Ont-elles évolué ? Si oui, comment ?
    - Quelles actions mettiez-vous sous le chapeau « accompagnement » ? Et maintenant ?
    - Quelles notions/ concepts/ vocabulaire liées à l'accompagnement mobilisiez-vous ? Ont-ils évolué ? Si oui, comment ?
    - Estimez-vous faire de l'accompagnement ? Selon vous, qui dans votre équipe fait de l'accompagnement ?
  - Vos pratiques/ postures ?
    - Y a-t-il une évolution dans votre façon d'envisager votre rôle dans l'accompagnement ? Et par rapport au rôle de la personne accompagnée ?
    - Avez-vous modifié votre façon de vous adresser à la personne accompagnée ? Et à votre équipe ? (Vocabulaire, attitude, disponibilité...)
    - Avez-vous modifié les dispositifs d'interaction avec la personne accompagnée (accueil, aménagement de l'espace, formalité du rdv...) ?
  - Vos activités ?
    - Quelles étaient vos activités ? Y en a-t-il des nouvelles ? En avez-vous abandonné ? Si oui, pourquoi ?
    - Y a-t-il une évolution dans vos façons de faire ces activités ?
  - Vos relations avec les personnes accompagnées ?
    - Comment percevez-vous l'évolution de vos relations avec les personnes accompagnées (confiance, aisance dans la discussion, clarté/fluidité des échanges, compréhension, etc.) ?
  - Comment percevez-vous l'évolution des relations au sein de votre équipe ?
    - Avez-vous pu observer des changements dans la façon de concevoir et de réaliser de l'accompagnement au sein de votre structure ?
    - Avez-vous pu observer des changements dans l'organisation de l'équipe par l'intermédiaire du référent ?
    - Est-ce qu'il y a une évolution au niveau des réunions d'équipe : leur fréquence, animation, ordre du jour, coopération, outils ?
    - Est-ce qu'il a eu une évolution dans les échanges informels ? Si oui, lesquels ?



- Est-ce qu'il y a une évolution de la communication (transmission d'informations, outils, etc.) ? Si oui, laquelle ?
- La place des bénéficiaires dans votre structure a-t-elle évolué ? (Participation aux réunions d'équipe, aux instances de gouvernance, groupe de pairs aidants, bénévoles, propositions d'activité, etc.)
- Y-a-t-il d'autres effets ?
- Comment selon vous améliorer vos/les pratiques d'accompagnement ?
  - Au niveau de l'organisation de la structure ?
  - Au niveau de l'organisation de l'équipe ?
  - Au niveau des ressources ?
  - Au niveau des formations ?
  - Au niveau des supports ?
  - Comment selon vous Aceso pourrait y répondre ? Et vous ?

### **Questions complémentaires relatives à la démarche d'auto-évaluation :**

- Est-ce que votre structure dispose de ses propres outils d'évaluation et/ou est soumise à un ou plusieurs dispositifs d'évaluation externes ? Si c'est le cas, quels sont ces outils ? Qu'est-ce qu'ils évaluent (suivi de la personne accompagnée, niveau d'apprentissage de la personne accompagnée, etc...) ?
- Utilisez-vous ces outils vous-mêmes ? Ou est-ce que vous transmettez des données à la personne responsable de l'évaluation dans votre structure ? Si oui, quel type de données ?
- Comment jugez-vous ces outils (utiles/inutiles ; compliqués ; satisfaisants/insatisfaisants) ? Quelles sont leurs qualités ? Leurs défauts ?
- Comment percevez-vous l'évaluation de vos pratiques ? Comment aimeriez-vous que vos activités et vos pratiques soient évaluées ?

### **Avec l'équipe : si la personne ne connaît pas le projet Aceso**

- S'informer sur parcours/profil/fonction de la personne et essayer de comprendre pourquoi elle ne connaît pas le projet aceso.
- Quelles sont vos conceptions de l'accompagnement ?
  - Comment comprenez-vous l'accompagnement ?
  - Avez-vous des références (théoriques, expérientielles...) ?
  - Quelles actions mettez-vous sous le chapeau « accompagnement » ?
  - Quelles notions/ concepts/ vocabulaire liées à l'accompagnement mobilisez-vous ?
  - Estimez-vous faire de l'accompagnement ? Selon vous, qui dans votre équipe fait de l'accompagnement ?
- Vos activités/pratiques/ postures ?
  - Comment envisagez-vous votre rôle dans l'accompagnement ? Et par rapport au rôle de la personne accompagnée ?



- Comment pourriez-vous décrire un exemple d'accompagnement (de l'accueil au suivi, inclus formalités, vocabulaire, aménagement de l'espace, etc)
- Y a-t-il d'autres activités que vous développez ? Que vous proposez à la personne accompagnée ?
- Comment percevez-vous vos relations avec les personnes accompagnées (confiance, aisance dans la discussion, clarté/fluidité des échanges, compréhension, etc.) ?
- Comment percevez-vous vos relations avec votre équipe ?
- Quelle est la place des bénéficiaires dans votre structure ? (Participation aux réunions d'équipe, aux instances de gouvernance, groupe de pairs aidants, bénévoles, propositions d'activité, etc.)
- Avez-vous remarqué des changements récents au sein de votre structure et/ou de ses activités ? Si oui, comment l'expliquez-vous ?
- Comment selon vous améliorer vos/les pratiques d'accompagnement ?
  - Au niveau de l'organisation de la structure ?
  - Au niveau de l'organisation de l'équipe ?
  - Au niveau des ressources ?
  - Au niveau des formations ?
  - Au niveau des supports ?
  - Comment selon vous Aceso pourrait y répondre ? Et vous ?

#### **Questions complémentaires relatives à la démarche d'auto-évaluation :**

- Est-ce que votre structure dispose de ses propres outils d'évaluation et/ou est soumise à un ou plusieurs dispositifs d'évaluation externes ? Si c'est le cas, quels sont ces outils ? Qu'est-ce qu'ils évaluent (suivi de la personne accompagnée, niveau d'apprentissage de la personne accompagnée, etc...) ?
- Utilisez-vous ces outils vous-mêmes ? Ou est-ce que vous transmettez des données à la personne responsable de l'évaluation dans votre structure ? Si oui, quel type de données ?
- Comment jugez-vous ces outils (utiles/inutiles ; compliqués ; satisfaisants/insatisfaisants) ? Quelles sont leurs qualités ? Leurs défauts ?
- Comment percevez-vous l'évaluation de vos pratiques ? Comment aimeriez-vous que vos activités et vos pratiques soient évaluées ?