

Compte rendu **Accompagnement Cooperatif Evolutif et SOLidaire (ACESO)**

Pour la coordination du projet : Mariana Dorsa, Muriel Londres, Pierre-Yves Traynard
Participants : Alexia Zuchello, chercheuse Pôle ETP ; Alix Vié, AFA/ICA ; Carlos Gama, chercheur Pôle ETP ; Eliziane Siqueira, stagiaire Pôle ETP ; Fatima Said Dauvergne, Femasif ; Florence Bovis, Le Monde Après ; Gwenaëlle Ferré, ACSBE ; Jean-luc Cousineau, Cordia ; Khaldia Vescovacci, Le Comède ; Mathias Béjan, ENSCI Les Ateliers ; Meryem Safwate, Migrations Santé ; Michel Naidich, Irdès ; Nathalie Chalhoub, Cité de la santé ; Nathalie Coupeaux, ACSBE ; Odile Basse, France Rein / ICA ; Pierre Voizard, Rèvesdiab ; Robert Picard, Forum LLSA ; Séverine Brunet, Cité de la santé ; Thomas Sannié, AFA / ICA.

Les objectifs de la journée

Echanger sur l'avancée du projet Aceso, clôturer le travail du groupe glossaire, revenir sur les outils de l'accompagnement et en particulier l'outil baromètre et créer le prototype du groupe « bourse de situations ».

La rencontre a débuté par une présentation de l'avancement d'Aceso (disponible ici : <https://poletp.fr/wiki/aceso/wakka.php?wiki=PresEvol>).

Il est apparu évident pour l'ensemble des participants que ce travail de retour sur le chemin parcouru est primordial pour garder le cap et l'énergie du projet.

Il est à noter qu'ICA a fait une publication du rapport d'activité 2016-2017 d'ACESO sur son site : <http://www.coalition-ica.org/accompagnement-evolutif-et-solidaire-aceso-description-des-activites-2016-2017/>

Présentation de la vidéo des visites d'étonnement (Eliziane Siqueira, stagiaire master « Design et Innovation Sociale ») et discussion en plénière

La vidéo peut être visionnée ici : (lien à venir !)

Il a été noté par des partenaires qu'elle n'est pas explicite sur le nom des structures participantes, ni sur les buts du projet. Il apparaît donc clairement qu'elle peut être montrée pour présenter ce qu'est l'accompagnement, plutôt qu'Aceso. Elle peut être un outil de travail, à la fois en interne aux structures, pour faire réfléchir aux pratiques, voir les améliorer, mais aussi avec les bénéficiaires : la vidéo peut être utilisée pour co-concevoir des actions d'accompagnement ou expliciter une action / un programme. Elle peut être utilisée comme un outil de cohésion au sein des structures mais aussi pour sonder les usagers sur leurs besoins et interroger si la structure y répond ou pas. Le film est salué comme un « film de tendresse ».

à se rencontrer



Jamais
rangées
dans des
compartiments.

groupes de parole



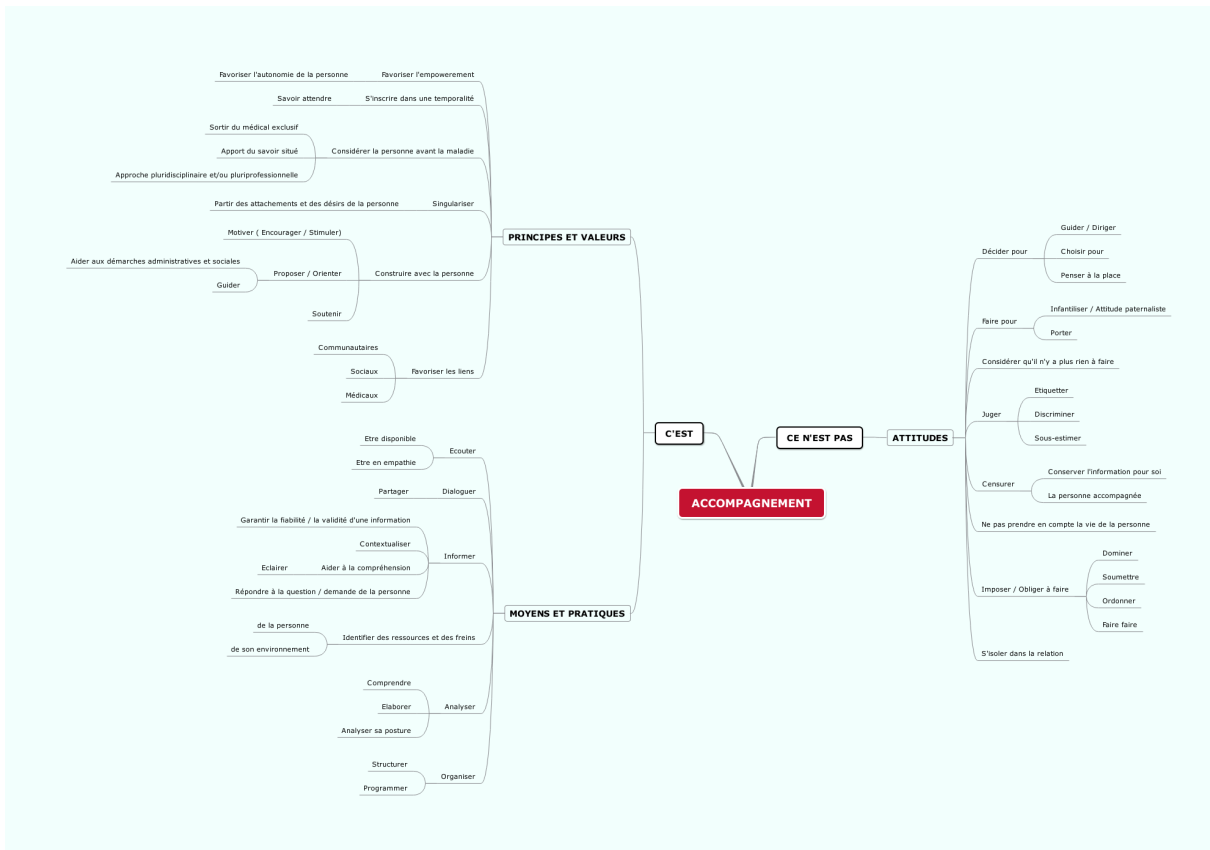
Présentation de la carte mentale « L'accompagnement c'est... » (Groupe de travail « Glossaire »)

Voici la carte mentale telle qu'élaborée par le groupe glossaire et présentée au séminaire :

<https://www.mindomo.com/mindmap/392a764c84f2496c981285496677f6ad>

Il a été décidé de modifier cette présentation pour aboutir à celle suivante :

<https://www.mindomo.com/fr/mindmap/64c948413ff83d22117af881b0a34460>



Retour de formation de l'outil Baromètre et proposition d'accompagnement à l'usage.

Les participants à la formation baromètre ont trouvé l'outil intéressant.

Il peut contribuer à être un « garde-fou » à la pratique d'accompagnement et constitue une révolution dans la manière de pratiquer celui-ci. C'est un outil « extérieur » qui permet de voir comment va la personne, et comment sa qualité de vie évolue.

Néanmoins c'est un outil lourd, qui demande un temps de prise en main long et dans une structure il doit être utilisé par l'ensemble des intervenants pour être efficace, donc chacun doit être en mesure de se l'approprier. Baromètre ne semble pas adapté à l'ensemble des actions d'accompagnement. Mais peut servir pour certains accompagnements compliqués, s'inscrivant dans la durée.

Carlos Gama et la coordination d'ACESO proposent un accompagnement à la mise en place de l'outil (voir annexe à ce compte rendu).

Les partenaires décident de l'organisation d'un séminaire consacré aux outils utilisés par les structures pratiquant l'accompagnement, avec notamment un exposé sur l'outil ACX de Cordia, l'outil mici-connect et le projet de e-etp de l'Association François Aupetit. Il sera aussi question des outils servant au recueil de besoins et de surveillance de la file active des bénéficiaires de l'accompagnement dans les structures. L'idée sera de construire une **bourse d'outil : qu'apporte chaque outil, travailler sur les usages, les pratiques et la valeur conceptuelle.**

Travail en 2 groupes : construction des situations d'accompagnement

Les participants se sont divisés en deux groupes pour construire deux situations d'accompagnement.

Chaque groupe s'est basé sur une situation imaginaire, ses membres considérant cette situation comme emblématique ; Voici la trame sur laquelle chaque groupe a travaillé :

Qui est la personne ? Quelle est sa situation familiale, psycho-sociale et de santé (prénom, famille, contexte de vie, parcours...)

A quelles difficultés principales doit faire face la personne ? Quelles sont ses ressources / ses forces ?

Comment la personne est arrivée dans la structure (quelle orientation ?) ?

Quelles étaient ses demandes au départ ?

Comment vous avez répondu à ses demandes, quel cadre ?

Quelles sont les propositions déjà faites et comment la personne les a entendues ? A t-elle manifesté un sentiment / autre besoin ? Quels résultats ? Quelle évolution par rapport aux demandes initiales ?

Quelles ressources vous pouvez mobiliser pour accompagner cette personne ? Ces ressources sont-elles internes ou externes à la structure ? Et quelles ressources vous manquent ?

Comment qualifieriez-vous votre posture dans cet accompagnement ? Est ce que vous auriez pu l'améliorer ? Comment ?

Quels types de difficultés vous trouvez dans la relation avec cette personne ? Quelles questions vous vous posez par rapport à cet accompagnement ?



Ensuite retour en plénière : **les groupes se basent sur la carte mentale « L'accompagnement c'est... » comme support/aide à résoudre les situations :**

Quelques remarques issues de ce travail. Il semble que chaque action d'accompagnement faite par les partenaires d'ACESO ait un début commun : le bénéficiaire commence par « raconter l'histoire ». L'accompagnant et l'accompagné bâtissent ensemble un récit commun de cette « histoire ». Les partenaires font aussi le constat commun qu'il demeure difficile de définir précisément les demandes des personnes et qu'un outil peut s'avérer utile pour identifier la demande.

La carte mentale issue du travail du groupe glossaire peut être utilisée pour :

- Etre un outil permettant de permettre à la personne de « raconter l'histoire » / à aider à définir son besoin
- Etre un outil d'auto-évaluation
- Etre un outil d'analyse des pratiques.

Plénière "Bourse de situations, c'est quoi ?"

Les participants proposent la tenue d'une « bourse de situation » sur le modèle suivant :

Le premier mercredi de chaque mois, début en alternance à 14h ou 17h

Il y aura par session une présentation d'une situation d'accompagnement par un partenaire d'ACESO. Il sera demandé à ce que les référents soient accompagnés par les membres de leur équipe ;

Une deuxième structure sera prévue en suppléance, au cas où la première présentation ne pouvait pas se faire.

Un planning de présentation de situation, sera élaboré.

La première réunion aura lieu le 5 septembre à 14H et sera consacrée à cadrer ce travail.

Prochains rendez-vous à venir

Date du prochain comité de pilotage : Le 10 octobre (14h-17h à l'AFA)

Date du prochain séminaire : Le 7 novembre 2018

ANNEXE 1 :

ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO)

Proposition d'accompagnement des partenaires d'Aceso à l'utilisation de l'outil Baromètre

« Baromètre » est un outil numérique et collaboratif d'accompagnement des personnes malades, construit à l'Université de Sherbrooke (Québec / Canada). Il permet d'apprécier l'évolution de la qualité de vie des personnes dans leurs communautés, en mettant en lumière leurs forces et leurs progrès. Exemple pertinent de l'intérêt de la co-construction d'un tel outil, Baromètre est un vecteur d'empowerment des personnes et est donc en phase avec les valeurs et finalités du projet Aceso.

Un partenariat établi avec l'Université de Sherbrooke permet aux structures partenaires d'Aceso d'utiliser Baromètre dans le cadre de leurs actions d'accompagnement. En contrepartie, le projet Aceso propose un retour d'usage de l'outil à l'équipe de Sherbrooke, apportant des contributions pour son amélioration.

Dans le cadre de ce partenariat, une formation sur Baromètre a été réalisée le 21 mars 2018 par l'équipe de Sherbrooke aux partenaires d'Aceso. Suite à la formation, certains partenaires ont manifesté un intérêt à une mise en place de l'outil dans leurs structures.

Nous proposons donc un accompagnement aux partenaires intéressées, afin de les aider à cette mise en place. Il s'agira de s'approprier l'outil, d'en comprendre les dimensions psychosociales et les indicateurs proposés pour évaluer la qualité de vie ; de le maîtriser techniquement et d'en développer l'utilisation par les intervenants et les bénéficiaires des programmes d'accompagnement.

Cet accompagnement sera réalisé par Carlos Gama (chercheur en santé publique et post-doctorant au Pôle ETP) avec l'appui des deux coordinatrices du projet Aceso.

Pour ce faire, un groupe de travail dans la structure intéressée pourrait être constitué. Il sera composé des personnes qui souhaitent utiliser Baromètre dans leurs pratiques d'accompagnement, avec la possibilité d'impliquer les bénéficiaires, si la structure le souhaite. Ce groupe de travail se réunira une à deux fois par mois dans les locaux de la structure et selon ses disponibilités, pendant 5 mois (de juin à octobre 2018).

Nous organiserons donc, en gardant le cadre de ce groupe de travail :

- Un premier temps de prise en main de l'outil ;
- Un accompagnement (5 mois) pour échanger les pratiques, les apports, les difficultés par rapport à l'outil baromètre ;
- Une évaluation de l'outil dans la pratique de la structure.