ACESO

Accompagnement Evolutif et Solidaire

Expérimentation nationale des dispositifs d'accompagnement à l'autonomie en santé (AAAS)

PROJET PLURIPARTENARIAL ET COOPÉRATIF, COORDONNÉ PAR LE PÔLE ETP - IDF (2017-2021)

NOS OBJECTIFS :
Identifier, analyser et améliorer
les pratiques d'accompagnement
à l'autonomie en santé

NOS RESULTATS :
Développement de l'empowerment
Des accompagnants
Des personnes accompagnées

Accompagnement à l'autonomie en santé

UNE DÉFINITION CO-CONSTRUITE, BASÉE SUR LE CADRE ÉVALUATIF DE L'EXPÉRIMENTATION NATIONALE

"Une intervention complexe en santé, proposée dans la durée, à des personnes en situation de vulnérabilité ou à risque pour leur santé, dans le but d'améliorer leur capacité et leur motivation à décider et agir pour leur santé et à aspirer à une meilleure santé"

(Gross, 2018 - cadre évaluatif national)

Les caracteristiques de l'AAAS, mises en valeur par ACESO

- La temporalité longue
- L'approche multidimensionnelle et multi professionnelle
- La visée d'autonomie / empowerment
- La prise en compte des 3 dimensions constitutives de l'empowerment individuel : environnement capacitant, empowerment collectif et organisationnel
- Le travail de négociation entre accompagnant et accompagné pour déterminer et réajuster les trajectoires de l'accompagnement
- La reconnaissance des savoirs expérientiels des personnes accompagnées
- L'importance d'espaces d'apprentissage, de mise en partage et d'analyse des pratiques pour soutenir les accompagnants à maintenir une posture d'écoute, dialogue, de non-savoir.

Les productions issues de chaque axe de travail du projet

S'étonner et apprendre à partir de la découverte des partenaires et de leurs pratiques

METHODOLOGIES

- **Visites d'étonnement :** https://aceso.poletp.fr/?LePrincipe/download&file=28_fiche_methode_eaVisites_detonnementau.pdf
- **Voyage apprenant :** https://aceso.poletp.fr/?LePrincipe/download&file=31a_fiche_methode_Voyage_apprenant.pdf
- **Souvenirs du futur :** https://aceso.poletp.fr/?LePrincipe/download&file=31b_fiche_methode_Les_souvenirs_du_futur.pdf

OUTILS

- **Cartographie des structures porteuses d'actions d'accompagnement :** https://aceso.poletp.fr/?LesPartenaires
- **Les notes d'étonnement :** https://aceso.poletp.fr/?NotesEton
- **Les éléments essentiels à mettre dans la valise de l'accompagnement :** https://aceso.poletp.fr/?LeVal
- **Vidéo des visites d'étonnement :** https://aceso.poletp.fr/?LesVisites

S'accorder sur la définition et les bonnes pratiques d'accompagnement

METHODOLOGIE

- **Carte mentale :** https://aceso.poletp.fr/?GlossAire/download&file=42b_Fiche_methode_Carte_mentale.pdf

OUTIL

- **Carte mentale "l'accompagnement c'est VS ce n'est pas" :** https://aceso.poletp.fr/?GlossAire1

Echanger, analyser et améliorer les pratiques

METHODOLOGIES

- **Bourse de situations :** https://aceso.poletp.fr/?LePrincipe2/download&file=45_fiche_methode_Bourse_de_situations.pdf
- **Chambre aux échos :** https://aceso.poletp.fr/?LePrincipe2/download&file=50_fiche_methode_Chambre_aux_echos.pdf

OUTILS

- **Trame de présentation des situations complexes d'accompagnement :** https://aceso.poletp.fr/?TraMe
- **Trame de présentation des évolutions des situations d'accompagnement** : https://aceso.poletp.fr/?TraMe2

Adapter les outils aux besoins des usagers pour faciliter l'accompagnement

METHODOLOGIE

- **Récit d'expérience sur les usages d'outils :** https://aceso.poletp.fr/?GroupeTravail7/download&file=Trame_recit_GT_Outils.pdf

OUTIL

- **Cahier de points de vigilance pour la conception ou l'amélioration d'outils facilitant l'autonomie en santé :** https://view.genial.ly/5ef1c3bf2086a20d2dbb7f96

Identifier les apprentissages, le développement de l'empowerment et les transformations de pratiques des partenaires

OUTIL

- **Trame d'auto-évaluation :** https://aceso.poletp.fr/?TrameEnt/download&file=59_guide_de_questions.pdf

ACESO

Accompagnement Evolutif et Solidaire

Expérimentation nationale des dispositifs d'accompagnement à l'autonomie en santé (AAAS)

PROJET PLURIPARTENARIAL ET COOPÉRATIF, COORDONNÉ PAR LE PÔLE ETP - IDF (2017-2021)

La démarche coopérative du projet

Co-conception du projet

- Partir des attentes de tous
- S'accorder sur principes et valeurs ; objectifs, méthodes et actions

Gouvernance collective

- Copil : politique et stratégique

Supports et outils pour coopérer

- Site internet "wiki" collaboratif et évolutif : cartographie, tableaux de bord, agenda partagé, bibliothèque etc.
- Techniques coopératives : brainstorming, design thinking, metaplan...

Démarche itérative

Avancement par cycles

Rôle et compétences de l'équipe du Pôle ETP

- Coordination de projet pluripartenarial et coopératif
- Animation d'un collectif hétérogène de structures : faire vivre un environnement capacitant, favorable aux apprentissages et à la transformation des pratiques d'accompagnement des partenaires
- Tiercéisation : faciliter la problématisation, la réflexivité, la capacité de transformation/adaptation des partenaires et l'émergence de nouvelles pratiques
- Management agile et itératif de projet
- Création de méthodologies facilitant le travail coopératif
- Création et gestion de sites internet collaboratifs
- Recherche-action

D'autres ressources matérielles et immatérielles créées par Aceso

- E-books
  - Aceso : une aventure collective - https://drive.google.com/file/d/1X5fw8q7Esnu7ostmgxlqkILMRSDjUKdP/view?usp=sharing
  - Accompagnement à l'autonomie en santé : nouvelles postures ? nouvelles fonctions ? - https://aceso.poletp.fr/?PubAceso/download&file=EbookAutonomiePoleETP.pdf
  - L'évaluation de l'accompagnement à l'autonomie en santé : quels enjeux ?) - https://aceso.poletp.fr/?PubAceso/download&file=EbookCOLLOQUEEVALUATIONoct2020DEF.pdf

- Plaidoyer pour la reconnaissance des pratiques d'AAAS : Manifeste du collectif Aceso - https://aceso.poletp.fr/?PubAceso/download&file=ManifesteACESO.pdf

- Définition de l'AAAS et liens avec l'ETP : Construction d'une définition partagée de l'AAAS ; contribution à la compréhension des enjeux et des pratiques

- Publications et communications réalisées : Reconnaissance de l'expertise du Pôle ETP autour de l'AAAS et de l'animation de projets pluripartenariaux et coopératifs
  - ACCOMPAGNEMENT A L'AUTONOMIE EN SANTE : UNE RECHERCHE ACTION BASEE SUR LA PARTICIPATION ET LA CO-CONSTRUCTION - https://aceso.poletp.fr/?PubAceso/download&file=ACESOJourneesRT1RT19.pdf
  - ACCOMPAGNEMENT A L'AUTONOMIE EN SANTE : UN PROJET BASE SUR LA PARTICIPATION ET LA CO-CONSTRUCTION - https://aceso.poletp.fr/?PubAceso/download&file=AcesoParticipationCoConstructionLabers.pdf
  - L'INNOVATION ORGANISATIONNELLE AU SERVICE DE L'AUTONOMISATION EN SANTE - https://aceso.poletp.fr/?PubAceso/download&file=Article_Pole_ACESO_mosim18_Version_def__corrigee.pdf

- Communauté de pratiques : réseau de structures porteuses d'actions d'AAAS ; élargissement et enrichissement de l'environnement du Pôle ETP

- Nouvelle offre de service du Pôle ETP : Bourse de situations - analyse de pratiques d'ETP et d'AAAS - https://www.poletp.fr/fr/bourses-de-situation