



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie - Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke
Québec 

PROJETBAROMÈTRE

AMÉLIORER MA QUALITÉ DE VIE

Guide d'accompagnement **INTRODUCTION**

16 mars 2018



PROJETBAROMÈTRE

AMÉLIORER MA QUALITÉ DE VIE

Vidéo d'introduction **UNE VISITE GUIDÉE DU BAROMÈTRE**



Mission

- ✓ Contribuer à l'avancement des connaissances afin d'améliorer l'accessibilité, la qualité, l'équité des soins et services, de même que la santé des populations
- ✓ Promouvoir et renforcer la participation et l'engagement des usagers, des proches et des communautés au sein du système de santé et services sociaux
- ✓ Renforcer les capacités d'action des intervenants, des gestionnaires, des usagers et de la communauté

Une programmation scientifique axée sur la personnalisation des soins et services

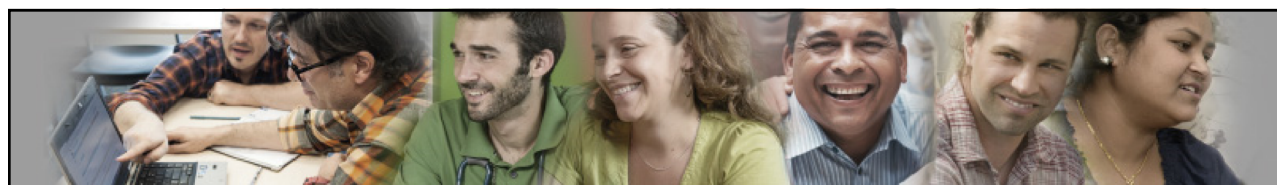
- ✓ Renforcement, pour la personne, du choix et du contrôle
- ✓ Le croisement des savoirs scientifiques et des savoirs d'expérience
- ✓ La valorisation des savoirs des personnes
- ✓ La coproduction des services
- ✓ L'évaluation de la différence (mettre en lumière les changements qui se produisent dans la vie des gens)
- ✓ Passer du « *Service led* » au « *User led* ».

La participation et l'engagement des usagers et des proches au sein de l'IUPLSSS



Notre comité d'usagers

- ✓ Contribuer à l'amélioration des pratiques
- ✓ S'impliquer dans divers projets de recherche
- ✓ Être engagé dans la gouvernance de l'IUPLSSS
- ✓ Participer aux activités de transfert de connaissances



PROJET BAROMÈTRE
AMÉLIORER MA QUALITÉ DE VIE

Témoignages
**AU CŒUR DU SAVOIR
EXPÉRIENTIEL**



PROJETBAROMÈTRE

AMÉLIORER MA QUALITÉ DE VIE

OBJECTIFS

- Soutenir les intervenants dans l'utilisation du Baromètre, afin de mettre en œuvre une démarche d'accompagnement axée sur la personnalisation des soins et des services.
- Le Baromètre permet de concrétiser, dans la pratique, les 3 piliers de l'approche de personnalisation :
 - 1) Le croisement des savoirs
 - 2) L'évaluation des effets
 - 3) La coproduction
- Cette présentation met l'emphase sur des stratégies concrètes d'accompagnement des personnes, à l'aide de Baromètre. Elle vous guidera également dans la mise en pratique des principes qui caractérisent l'approche de personnalisation.

PROJETBAROMÈTRE

AMÉLIORER MA QUALITÉ DE VIE

UTILITÉ POUR L'USAGER ET L'ACCOMPAGNEMENT (1/4)

Un outil qui influence le processus émotionnel et affectif

- Renforce le sentiment d'être compris et considéré : l'utilisateur sent que l'intervenant s'intéresse à sa vie lorsqu'il utilise l'outil avec un intervenant.
- Contribue à générer de l'espoir et stimule la motivation : voir les changements est motivant et encourageant.
- Aide à identifier ce qui est le plus important pour soi (dans les sphères de vie et parmi les indicateurs de qualité de vie).

Un outil qui influence le processus réflexif et analytique

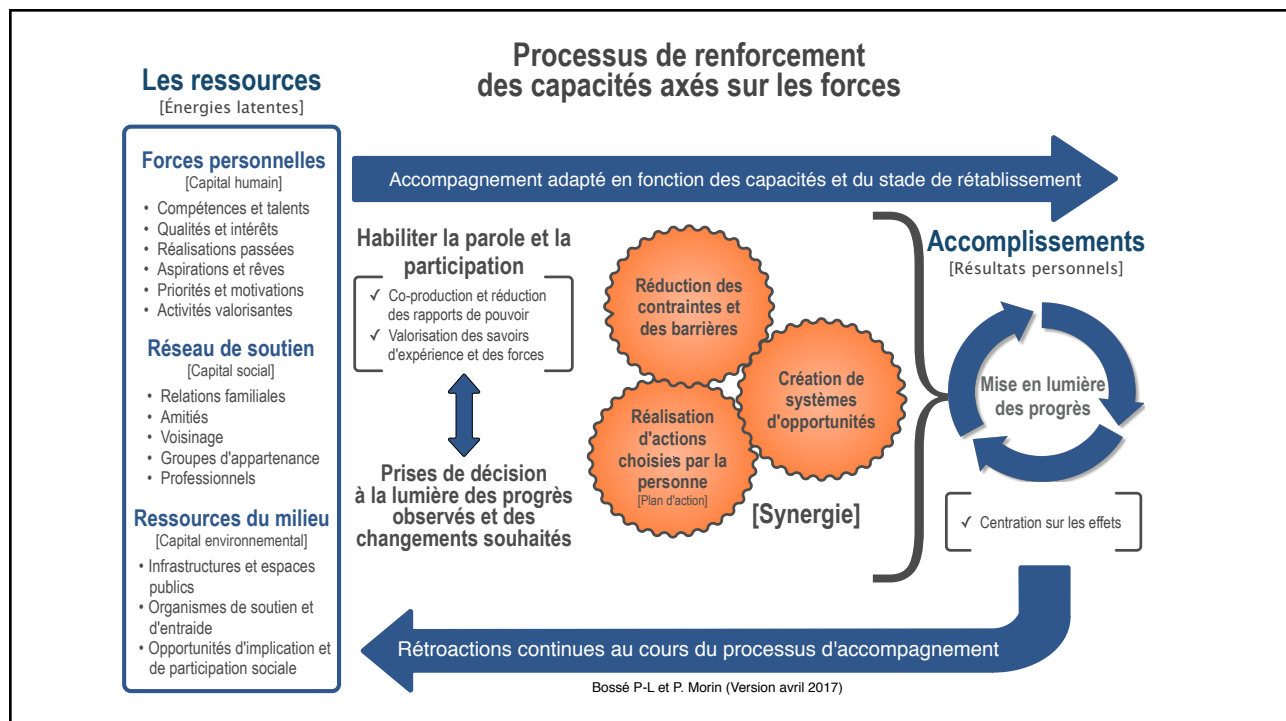
- Permet d'apprendre à mieux se connaître et à mieux se comprendre : aide à réfléchir sur sa vie, permet de s'observer, d'analyser les situations vécues et d'identifier ses besoins.
- Permet de faire des prises de conscience et de se questionner sur les changements à apporter dans sa vie.
- Permet de voir ses points forts et ses points à travailler.
- Permet de mieux cibler les objectifs que la personne souhaite concrétiser.
- Dans la durée, permet de constater et de comprendre les changements qui se produisent dans sa vie (analyse continue).

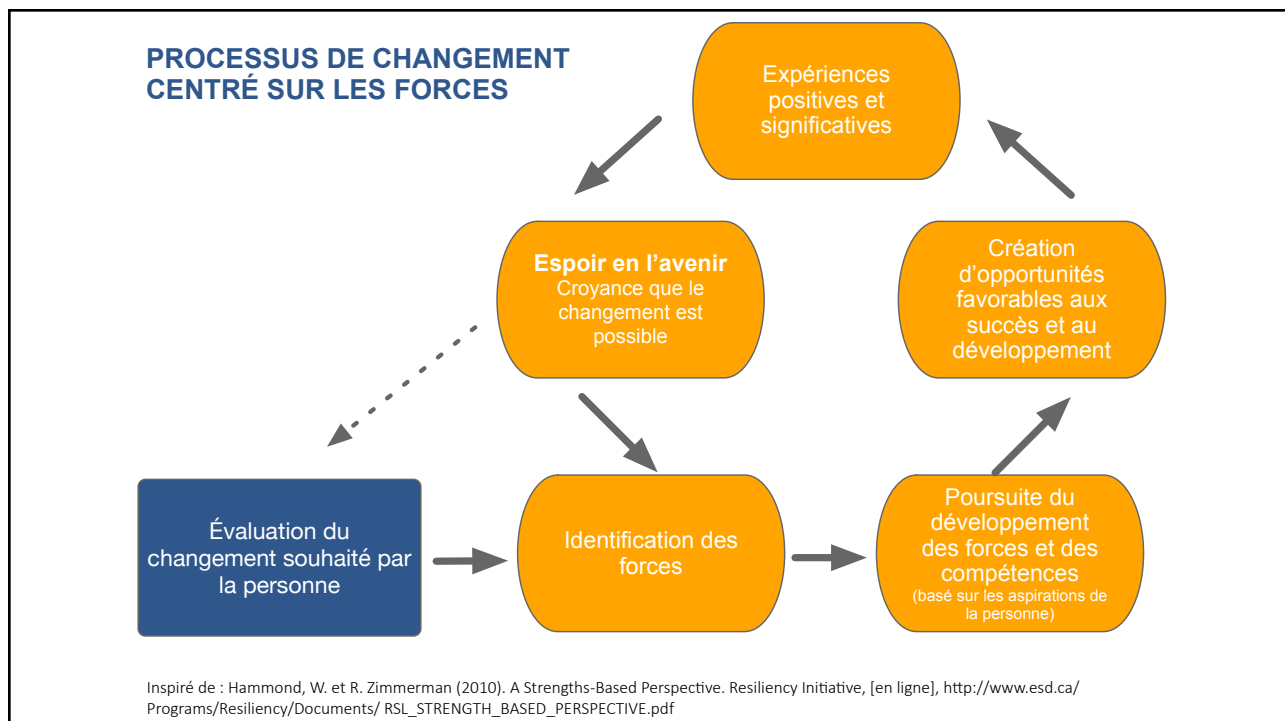
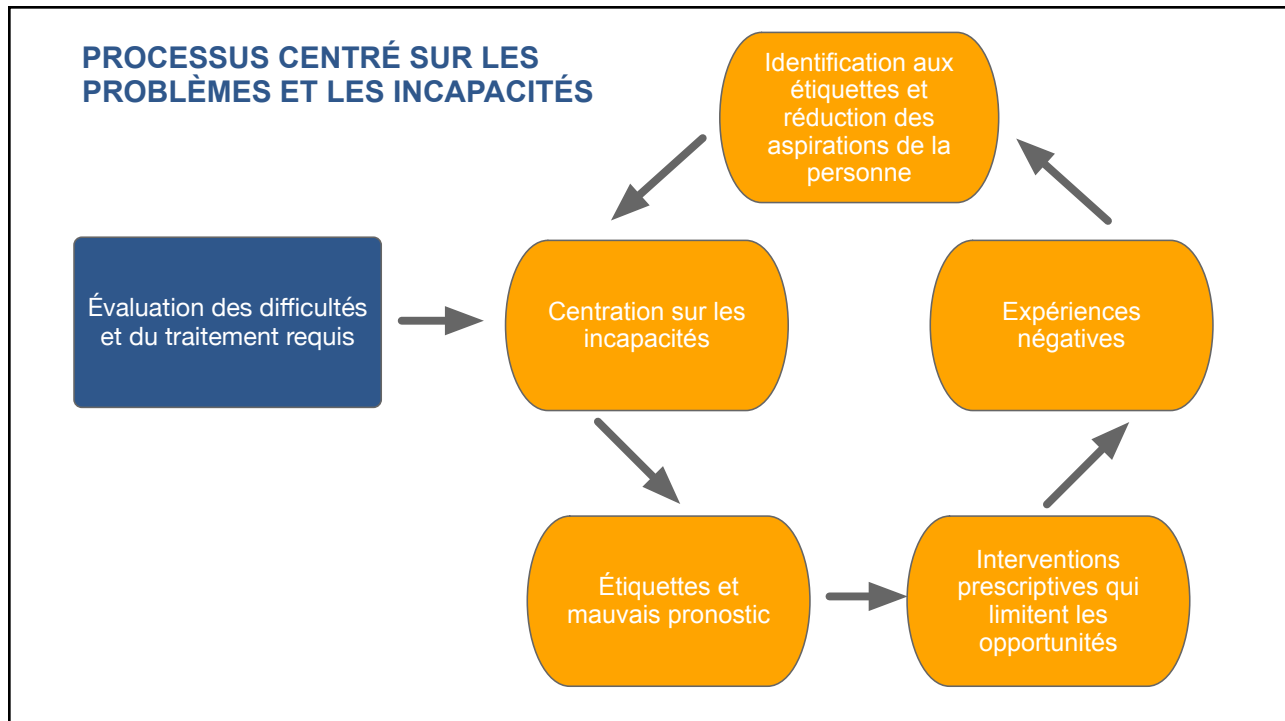
Un outil qui influence le dialogue

- Aide à mettre des mots sur le vécu : habilite l'expression de l'utilisateur.
- Facilite les discussions lors des rencontres, en offrant un support visuel, des points de repères grâce aux graphiques et aux thèmes.
- Les rétroactions visuelles (ex. : les graphiques) soutiennent l'utilisateur dans l'expression de son vécu.

Un outil qui influence le processus de coproduction

- Suscite des prises de conscience à la suite des discussions avec l'intervenant.
- Aide l'utilisateur à prendre un engagement avec lui-même et aussi envers l'intervenant.
- Contribue à changer le regard des intervenants : L'utilisateur est perçu davantage comme quelqu'un qui a des capacités, des savoirs et qui peut s'engager et participer pleinement.





Coproduire l'intervention avec la personne

- Réduire les rapports de pouvoir
- Établir une alliance collaborative est fondamentale et prioritaire
- Habilitier sa parole, sa participation et sa réflexion
- La soutenir à faire des choix éclairés en fonction de ses propres valeurs
- Établir un langage commun, afin de favoriser le dialogue et l'émergence d'une compréhension commune

Reconnaître et valoriser les savoirs d'expériences

- Accorder le maximum de choix et de contrôle à la personne
- Mettre en lumière ses forces (personnelles, relationnelles et environnementales)
- Reconnaître et respecter ses valeurs et ses préférences
- Accorder de l'importance à son histoire et à la narration qu'elle en fait
- Reconnaître les stratégies qu'elle met déjà en pratique dans sa vie

Se centrer sur les effets et les changements

- Mettre en lumière les accomplissements que la personne réalise
- Évaluer régulièrement l'évolution de la personne, au rythme des expériences vécues
- Souligner ses progrès à l'aide de bilans rétrospectifs
- Donner des rétroactions visuelles pour illustrer et rendre tangibles les changements et les accomplissements.

Qu'est-ce qui est le plus important pour moi ?

BESOINS	SANTÉ	ESTIME DE SOI	VIE SOCIALE	PROJET DE VIE
Mon bien-être en logement	Mon état de santé physique	Mon sentiment de fierté personnelle	Mon sentiment d'être respecté(e)	Ma spiritualité
Mon sentiment d'être en sécurité	Mes activités physiques	Mon sentiment d'efficacité	La qualité de mes relations	Ma motivation
Mon sommeil	Ma santé psychologique	Mes compétences et mes forces	Mon sentiment d'appartenance	Mes décisions
Mon besoin d'aimer et d'être aimé(e)	Mon espoir en l'avenir	Mes apprentissages	Ma participation communautaire	Mes activités valorisantes
Ma sexualité	Ma joie de vivre	Exprimer mon point de vue	Ma mobilité	Ma situation d'emploi
Être autonome	La compréhension de ma condition de santé*	Mon discours intérieur	Mes droits	Me sentir en contrôle
Mon alimentation	La gestion de mes symptômes*	L'acceptation de soi	Les règles et les lois	Mes engagements
Mes ressources financières	Ma compréhension de la médication*	Ma liberté face au regard des autres	L'entraide	Mon sentiment d'être soutenu(e)
	Ma relation avec la médication*			La clarté de mon projet de vie
	Ma relation avec mes dépendances			

* Dans Baromètre, ces thèmes s'ajoutent si la personne a identifié qu'elle vit des difficultés qui affectent sa santé.

IUPLSSS du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, version du 7 décembre 2017.

PROJETBAROMÈTRE

AMÉLIORER MA QUALITÉ DE VIE

Pour nous joindre info@projetbarometre.com

