

# CORDIA

□—————□

J'ai eu le plaisir de visiter cette association et de découvrir ses missions dont je n'avais aucune connaissance. C'est un monde et un type d'accompagnement dont j'ai fait la totale découverte.

L'élément qui m'aura le plus marqué c'est le logiciel utilisé par les professionnels qui accompagnent les usagers de la structure. **Le logiciel permet de donner une note qui permet d'évaluer les besoins des usagers et donc les priorités de travail pour l'équipe pluridisciplinaire.** La pertinence de cet outil fort complexe en matière de calcul repose sur **l'implication des usagers dans la démarche.** Quand on accompagne des personnes, **les professionnels peuvent souvent se tromper dans les priorités ou faire une projection des besoins.** Or l'outil permet avec un accompagnement **d'accorder besoins identifiés par les professionnels et besoins ressentis par l'utilisateur.** Les calculs permettent de donner une valeur d'importance sur les besoins d'accompagnement identifiés et l'utilisateur est dès le début de son accompagnement mis dans une **démarche participative.** L'outil permet aussi de fixer des étapes pour répondre à des besoins qui sont parfois très généraux. Ainsi, si l'objectif identifié est de permettre à l'utilisateur de trouver un emploi, il y a d'autres besoins intermédiaires auxquels il faudra répondre dans un 1er temps. C'est à mon sens une démarche extrêmement importante dans l'accompagnement car **voir le sommet à atteindre est une chose compliquée alors que voir les étapes à atteindre pour arriver au sommet est plus rassurant et faisable.**

Alix Vié (AFA)  
Visite du 15 juin 2017