







5

Partage et diffusion des savoirs et des savoir-faire issus du projet


--

--

**ACESO - ACcompagnement Évolutif et Solidaire**

**qui renseigne : Mariana Dorsa, Muriel Londres, Thomas Sannié**

**Année d'exécution : 2017**

--

**Objectifs spécifiques**

- Rédaction d'une charte de partenariat reprenant les principes essentiels du projet
- Mise en évidence des difficultés de chaque personne (adaptation, compréhension, dimensions sociales)
- Repérage de pratiques d'accompagnement pour apprendre ensemble des expériences mises en œuvre

--

--

--

--

--

--



--

--

--

--

<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse des offres répondant à des besoins transversaux à toutes les personnes vivant avec une maladie chronique • Contribution à l'élaboration de parcours de santé globaux et l'empowerment de chaque bénéficiaire ou contribuant à identifier les besoins en matière de santé • Evaluation de la pertinence du concept de coopération et de co-construction pour ces personnes</li></ul>
---

--

<ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitation de l'intégration des solutions innovantes dans une vision tenant compte de l'ensemble des personnes non francophones ou ayant des difficultés avec la langue française • Promotion de l'usage de ces solutions</li></ul>
---

--

<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboration et mise en oeuvre des processus de validation des pratiques et des usages de ces solutions • Contribution à développer les compétences liées à la vie avec la maladie chronique</li></ul>
---

--

--

--

• Analyse des conditions de transfert des types d'accompagnement identifiés dans des contextes d'accompagnement de tous les acteurs, notamment des professionnels de santé et du médiateur




**Rapport annuel du CPOM**


Actions mises en œuvre	échéance prévue	échéance réalisée à la date du 30 juin 2017
------------------------	-----------------	--

en commun de l'analyse critique des pratiques et des expérimentations existantes, et de leurs corrections en continu de ce qui est déjà opérationnel tout en explicitant et en développant les savoir-faire d'accompagnement. Réalisation d'une typologie des accompagnements analysés • Identification des besoins d'accompagnement

Séminaires de préparation du projet	2016	3 séminaires
Réunions de travail pour l'écriture du projet	2016	7 réunions
Réunions de travail sur le budget	2016	2 réunions
Constitution d'une équipe de coordination/ animation du projet	réunions hebdomadaires	réunions hebdomadaires depuis décembre 2016 (30 réunions)
Réalisation d'un séminaire de lancement du projet Aceso	janv-17	Séminaire réalisé au 17 janvier 2017
Rédaction d'une charte de partenariat reprenant les principes essentiels du projet	janv-17	Début d'écriture le 17 janvier 2017 et continuation sur le site internet participatif

Mise en place d'un site participatif pour faciliter les échanges entre les partenaires	févr-17	Site participatif lancé en février 2017
Constitution du Comité de Pilotage	Début 2017 - 4 réunions par an	2 réunions
Mise en place de 4 groupes de travail thématiques	Début 2017 - 4 réunions par an, par groupe	GT "Guide du Routard" (8 participants; 3 réunions); GT "Glossaire" (8 participants; 2 réunions); GT "Communication" (6 participants; 2 réunions) GT "Bourse de situations et solutions" (9 participants; première réunion à venir)
Mise en place du groupe de travail "Budget"	Début 2017 - 4 réunions par an	3 réunions
Réalisation de visites d'étonnement	Fin 2017	11 structures partenaires visitées au 30 juin
Réalisation d'une cartographie des partenaires sur le site participatif, avec le descriptif des structures et leurs actions d'accompagnement	avr-17	Cartographie mise en ligne en avril 2017

Construction collective d'une première définition de l'accompagnement	fin 2017	En cours
Construction d'un glossaire de termes liés aux pratiques d'accompagnement	Fin 2017	En cours
Elaboration d'une sondage sur les formes de communication les plus adaptés au sein du projet	août-17	En cours

avec une ou plusieurs maladies chroniques ainsi qu'à leurs proches et aidants • Identification des facteurs à privilégier pour définir les indicateurs de cohérence du partenariat de soins ; accessibles particulièrement aux personnes vulnérables • Ouvrir à d'autres pistes d'accompagnement


environnement global de la personne accompagnée • Conception d'outils et supports y compris techniques de diffusion des outils d'auto-support et d'entraide identifiés et/ou co-construits dans le cadre de ce projet


des activités et programmes d'accompagnement • Identification des indicateurs et critères valides et pertinents (compétences psycho-sociales, capacités d'auto-soin, capacités à mobiliser de l'aide ou à faire appel à l'aide)

Constitution d'une équipe d'évaluation	Début 2017 - 4 réunions par an	3 réunions élargies avec tous les chercheurs concernés; et depuis mai 2017 réunions hebdomadaires entre l'équipe d'évaluation (terrain) et la coordination d'Aceso (7 réunions)
--	--------------------------------	---

Construction du cadre évaluatif	févr-17	En cours

textes différents de ceux dans lesquels ils étaient initialement implantés • Facilitation et soutien à l'engagement public, et des bénévoles et salariés des associations de patients • Appui à l'essaimage des pratiques



<b>indicateur prévisionnel pour mesurer l'atteinte des sous objectifs</b>	<b>indicateur réel pour mesurer l'atteinte des sous objectifs</b>
---	---

complémentarités • Mise en évidence d'un processus d'élaboration commun d'une diversité de progrès par le chacun des différents partenaires et acteurs et évaluation collective • Formalisation de l'évaluation et accompagnement non encore couverts par les actions existantes • Publication et diffusion des différentes

Nombre de réunions	Nombre de réunions (Oui: 3)
Nombre de réunions	Nombre de réunions (Oui: 7)
Nombre de réunions	Nombre de réunions (Oui: 2)
Coordination des groupes de travail; préparation des réunions (logistique, ordres du jour, comptes rendus); animation du collectif; communication; animation du site internet participatif; travail sur l'évaluation d'Aceso et l'évaluation nationale	Coordination des groupes de travail; préparation des réunions (logistique, ordres du jour, comptes rendus); animation du collectif; communication; animation du site internet participatif; travail sur l'évaluation d'Aceso et l'évaluation nationale - Oui: voir toutes les informations sur l'évolution et la dynamique du projet sur <a href="http://aceso.ica.poletp.fr">aceso.ica.poletp.fr</a>
Réalisation du séminaire; participations; satisfaction; écriture de la charte de partenariat; accords sur la dynamique de travail; composition des groupes de travail et du comité de pilotage	Réalisation du séminaire (Oui: le 17 janvier 2017); participations (Oui: 34 participants); satisfaction (Oui: évaluations positives); écriture de la charte de partenariat (Oui); accords sur la dynamique de travail (Oui); composition des groupes de travail et du comité de pilotage (Oui)
Rédaction de la charte de partenariat	Rédaction de la charte de partenariat (Oui: Ecriture collective de la charte lors du séminaire 17 janvier, mise en ligne sur le site internet participatif et finalisation sur le site internet)

Site en ligne et opérationnel; Site utilisé par les partenaires	Site en ligne et opérationnel (Oui: <a href="http://aceso.ica.poletp.fr">aceso.ica.poletp.fr</a> , où sont toutes les infos sur le projet et des outils permettant de travailler ensemble et à distance); Site utilisé par les partenaires (Oui, en cours: la majorité des participants consulte le site pour chercher des informations, mais l'interaction sur le site est encore à construire)
Comité de Pilotage constitué; Participation et représentation des partenaires; Nombre de réunions	Comité de Pilotage constitué (Oui); Participation et représentation des partenaires (Oui: Comité de Pilotage composé de 14 participants représentant 12 structures partenaires); Nombre de réunions (Oui: 2 réunions, le 01 mars et le 31 mai 2017)
Groupes de travail thématiques constitués; Participation; Nombre de réunions	Groupes de travail thématiques constitués; Participation; Nombre de réunions (Oui: GT "Guide du Routard" - 8 participants, 3 réunions; GT "Glossaire" - 8 participants, 2 réunions; GT "Communication" - 6 participants, 2 réunions; GT "Bourse de situations et solutions" -9 participants, première réunion à venir)
Groupe de travail Budget constitué; Participation; Nombre de réunions	Groupe de travail Budget constitué; Participation; Nombre de réunions (Oui: composé de 3 participants; réalisation de 3 réunions, le 16 février, le 29 mars et le 2 juin 2017)
Réalisation de visites; Production de matériel d'analyse	Réalisation de visites (Oui: 11 structures partenaires visitées (chaque structure a été visité par des référents des 2 autres structures, la coordination d'Aceso et l'équipe d'évaluatio)); Production de matériel d'analyse (Oui: Production des textes de présentation des situations emblématiques d'accompagnement et des notes d'étonnement pour chaque visite; Production d'un "kit de découverte" de chaque visite, composé des descriptifs des structures, des situations d'accompagnement présentées et des notes d'étonnement des visiteurs)
Cartographie mise en ligne	Cartographie mise en ligne (Oui)

Première définition formulée; Participation dans le processus de formulation	Première définition formulée (Oui, en cours: des réflexions sur le sujet ont été réalisées par le GT Glossaire et un temps de travail collectif est prévu lors du séminaire du 17 octobre); Participation dans le processus de formulation (Oui, en cours: membres du GT Glossaire et tous les partenaires lors du séminaire)
Glossaire élaboré; Participation dans le processus d'élaboration	Glossaire élaboré (Oui, en cours: des réflexions sur le sujet ont été réalisées par le GT Glossaire); Participation dans le processus d'élaboration (Oui, en cours: membres du GT Glossaire )
Questionnaire élaboré; Réponses analysées	Questionnaire élaboré (Oui); Réponses analysées (En cours)

acteurs de synergie/freins entre les acteurs contribuant aux actions d'accompagnement Elaboration des offres adaptées aux personnes vulnérables et en situation de précarité et tiennent compte de leur dimension culturelle ; ayant


technologiques basés sur les besoins des personnes, co-construits avec elles • Identification et mise en œuvre de projets


et utiles pour veiller à ce que : les bénéficiaires de ces programmes soient les personnes ou leurs proches (selon le cas) ; les offres permettent d'améliorer les parcours de vie, notamment en lien avec les besoins des personnes vulnérables et en situation de précarité

Equipe d'évaluation constitué; Nombre de réunions	Equipe d'évaluation constitué (Oui: deux chercheurs référents du LEPS, un chercheur senior bénévole sur le terrain); Nombre de réunions (Oui: 10)
---	---

Cadre évaluatif construit avec la collaboration des partenaires	Cadre évaluatif construit avec la collaboration des partenaires (Oui, en cours: l'équipe d'évaluation et la coordination ont construit une proposition de cadre évaluatif et des axes d'évaluation, à être débattue avec les partenaires lors du séminaire de 17 octobre)
---	---


la co-création de savoirs des usagers • Elaboration, avec les partenaires et les personnes concern es  
d'accompagnement au plus près des personnes concern es sur les territoires : intégration des





<p>L'utilisation du site internet participatif demande d'être accompagnée. Les participants ont des difficultés pour se familiariser avec le nouveau outil.</p>	<p>Une séance de travail sur l'utilisation du site internet est prévue dans le programme du séminaire de 17 octobre 2017</p>			
<p>Pas d'écarts</p>				
<p>Le collectif a décidé de se concentrer d'abord sur les thématiques liés aux groupes de travail "Guide du Routard", "Glossaire" et "Communication", et lancer le groupe "Bourse de situations et solutions" plus tard, en accord avec l'avancé des travaux</p>	<p>Lancement du GT "Bourse de situations et solutions" après le séminaire de 17 octobre 2017, quand le groupe décidera sur les objectifs, mode de fonctionnement et place du groupe dans Aceso</p>			
<p>Pas d'écarts</p>				
<p>Pas d'écarts</p>				
<p>Pas d'écarts</p>				

Pas d'écarts				
Pas d'écarts - la participation de tous les partenaires dans l'élaboration du glossaire est prévue jusqu'à la fin de 2017 sur le site participatif				
La coordination a reçu peu de réponses au questionnaire et prévoit une autre façon de discuter de la communication avec les partenaires	Un temps de travail sur le sujet est prévu lors du séminaire de 17 octobre			
et mise en œuvre d'offres innovantes d'accompagnement : centrées sur les et pour finalité une réduction des inégalités sociales de santé et la promotion de la				
en œuvre au sein des programmes des conditions facilitant leur accessibilité aux				
roches concernés par la maladie chronique, ainsi que les soignants (au sens large); en avec les parcours de soins et/ou facilitent l'entrée dans un parcours de soin				
Le projet compte avec un budget pour recruter un deuxième chercheur pour le travail de terrain	Le recrutement d'un deuxième chercheur pour le travail de terrain est prévue à partir de la deuxième année du projet			
L'échéance a été prévue sans considérer le mode collaboratif de construction du cadre évaluatif. La construction collective de l'évaluation demande un temps beaucoup plus long.	La discussion sur l'évaluation est prévue dans le programme du séminaire de 17 octobre 2017.			

es, de processus de formation initiale, continue, d'entrainement aux pratiques s méthodologies d'accompagnement et de travail coopératif dans les actions de		
---	--	--





nnuel du CPOM