

Pathologie(s)	Pluri-pathologies
Identification de l'activité	Projet ACESO Accompagnement Coopératif Évolutif et SOLidaire
Objectifs principaux	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mise en évidence et analyse critique des différentes formes d'accompagnements existantes <i>et mises en œuvre par les partenaires</i> ; 2. Co-construction de modalités d'accompagnement innovantes, adaptatives et pérennes ; 3. Elaboration de nouveaux outils et supports contributifs aux nouveaux programmes d'accompagnements ; 4. Elaboration d'un cadre commun d'évaluation des résultats et impacts ; 5. Partage et diffusion des savoirs et des savoir-faire issus du projet ;
Objectifs spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Accords sur les besoins d'accompagnement et les problématiques communes des partenaires • Co-construction du cadre évaluatif • Définition des modes de communication entre les partenaires et acteurs du projet • Création de comités de pilotage et de groupes de travail • Organisation de la collecte des données et de leur analyse partagée • Travail de mutualisation en vue de partager les savoirs et les savoir-faire issus du projet • Identification des actions novatrices à mettre en place • Co-construction des modalités d'accompagnement innovantes • Evaluation de la transférabilité des solutions co-construites et de leur "essaimage" • Recommandations et mise en œuvre d'actions d'accompagnement adaptées et pérennes
Intitulé des actions	Descriptif des actions dans l'annexe 1 (page suivante)

Annexe 1 Fiche 1

Mise en évidence et analyse critique des différentes formes d'accompagnements existantes et mise en œuvre par les partenaires

Contenu de l'action

- Rédaction d'une charte de partenariat reprenant les principes essentiels du projet
- Mise en commun de l'analyse critique des pratiques et des expérimentations existantes, et de leurs complémentarités
- Mise en évidence d'un processus d'élaboration commun d'une diversité de programmes d'accompagnement innovants - à la fois généralistes et inclusifs des difficultés de chaque personne (adaptation, compréhension, dimensions sociales).
- Repérage en continu ce qui est déjà opérationnel tout en explicitant et en développant les savoir-faire de chacun des différents partenaires et acteurs et évaluation collective
- Formalisation de l'évaluation accompagnatrice, participative et co-construite en continue
- Mutualisation de pratiques d'accompagnement pour apprendre ensemble des expériences mises en œuvre ;
- Réalisation d'une typologie des accompagnements analysés ;
- Identification des besoins d'accompagnement non encore couverts par les actions existantes ;
- Publication et diffusion des différentes formes d'accompagnement.

Calendrier prévisionnel annuel

- 2016 : 3 séminaires de préparation et 7 réunions de groupe de travail, travail de coordination
- Décembre 2016 : 2 réunions de groupe de travail sur le projet et sur le budget
- Janvier 2017 1^{er} séminaire annuel regroupant l'ensemble des partenaires : mise en place, installation des comités de pilotage thématiques et de la gouvernance
- Début 2017 : 1^{ere} réunion du comité de pilotage. Choix des thématiques prioritaires et création des groupes de travail par la suite : réunions trimestrielles.
- 4 réunions trimestrielles du GT Budget/finances (mars, juin, septembre, décembre)
- Janvier, juin et septembre 2017 : réunion du conseil scientifique
- Février 2017 : co-construction du cadre évaluatif et de recherche
- Mars et novembre 2017 : séminaires d'échange de pratiques
- Octobre 2017 : 2^{ème} séminaire annuel
- Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires annuels regroupant l'ensemble des partenaires
- Les années suivantes (2018-2020) : 4 réunions annuelles des Comités de pilotage thématiques : réunions trimestrielles.
- Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires d'échanges de pratique : début et fin d'année
- Les années suivantes (2018-2020) : 2/3 réunions annuelles du conseil scientifique
- 2019/2020 : un travail appuyé sur la publication des résultats et leur partage

<p>Mode(s) d'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre de supports numériques (outils d'information interne et externe, supports de co-construction, site participatif) facilitant le partage des informations, l'analyse des données, la planification des actions. • Séminaires de travail collectif • Groupes de travail d'analyse et d'identification des formes d'accompagnement • Questionnaires d'analyse et enquêtes • Coordination générale • Constitution d'un comité d'éthique
<p>Public cible</p>	<p>Toute personne vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques et/ou invalidantes, avec une attention particulière aux personnes en situation de vulnérabilité économique et/ou d'isolement social.</p> <p>Les destinataires directs de la première phase du projet sont les personnes incluses dans les actions d'accompagnement mise en œuvre par les partenaires du projet</p>
<p>Lieux précis de réalisation de l'activité</p>	<p>Les partenaires du projet développent des actions d'accompagnement sur les territoires d'Ile de France et singulièrement : Nanterre, Paris, Saint-Denis, départements 91, 93, 94, 77 et 78, avec un fort potentiel de diffusion nationale. Des actions d'accompagnement sont aussi conduites sur Internet.</p>
<p>Moyens mis en œuvre (préciser les ETP)</p>	<p>2016 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2017 ½ ETP salarié</p> <hr/> <p>2018 ½ ETP salarié</p> <hr/> <p>2019 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2020 0 ETP salarié</p>

Fiche 2

Co-construction des modalités d'accompagnement innovantes adaptatives et pérennes

Contenu de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des offres répondant à des besoins transversaux à toutes les personnes vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques ainsi qu'à leurs proches et aidants. • Identification des facteurs de synergie/freins entre les acteurs contribuant aux actions d'accompagnement Elaboration et mise en œuvre d'offres innovantes d'accompagnement : <ul style="list-style-type: none"> ○ centrées sur les parcours de santé globaux et l'empowerment de chaque bénéficiaire ○ contribuant à identifier les indicateurs de cohérence du partenariat de soins ; ○ accessibles particulièrement aux personnes vulnérables et en situation de précarité et tiennent compte de leur dimension culturelle ; ○ ayant pour finalité une réduction des inégalités sociales de santé et la promotion de la santé ; • Evaluation de la pertinence du concept de coopération et de co-construction pour ouvrir à d'autres pistes d'accompagnement.
Calendrier prévisionnel annuel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2016 : 3 séminaires de préparation et 7 réunions de groupe de travail, travail de coordination ▪ Décembre 2016 : 2 réunions de groupe de travail sur le projet et sur le budget ▪ Janvier 2017 1^{er} séminaire annuel regroupant l'ensemble des partenaires : mise en place, installation des comités de pilotage thématiques et de la gouvernance ▪ Début 2017 : 1^{ere} réunion du comité de pilotage. Choix des thématiques prioritaires et création des groupes de travail par la suite : réunions trimestrielles. ▪ 4 réunions trimestrielles du GT Budget/finances (mars, juin, septembre, décembre) ▪ Janvier, juin et septembre 2017 : réunion du conseil scientifique ▪ Février 2017 : co-construction du cadre évaluatif et de recherche ▪ Mars et novembre 2017 : séminaires d'échange de pratiques ▪ Octobre 2017 : 2^{ème} séminaire annuel ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires annuels regroupant l'ensemble des partenaires ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 4 réunions annuelles des Comités de pilotage thématiques : réunions trimestrielles. ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires d'échanges de pratique : début et fin d'année ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2/3 réunions annuelles du conseil scientifique ▪ 2019/2020 : un travail appuyé sur la publication des résultats et leur partage
Mode(s) d'intervention	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution de comités de pilotage des interventions, de la coordination, de l'évaluation, de groupes de travail spécifiquement missionnés, et organisation de 2 séminaires annuels de l'ensemble des acteurs du projet.
Public cible	<p>Toute personne vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques et/ou invalidantes, avec une attention particulière aux personnes en situation de vulnérabilité économique et/ou d'isolement social.</p> <p>Extension des dispositifs innovants au plus grand nombre de personnes bénéficiaires compte tenu de l'amélioration de leur accessibilité.</p>

<p>Lieux précis de réalisation de l'activité</p>	<p>Les partenaires du projet développent des actions d'accompagnement sur les territoires d'Ile de France et singulièrement : Nanterre, Paris, Saint-Denis, départements 91, 93, 94, 77 et 78, avec un fort potentiel de diffusion nationale. Des actions d'accompagnement sont aussi conduites sur Internet.</p>
<p>Moyens mis en œuvre (préciser les ETP)</p>	<p>2016 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2017 ½ ETP salarié</p> <hr/> <p>2018 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2019 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2020 ¼ ETP salarié</p>

Annexe 1 Fiche 3

Elaboration de nouveaux outils et supports contributifs aux nouveaux programmes d'accompagnements ;

Contenu de l'action

- Facilitation de l'intégration des solutions innovantes dans une vision tenant compte de l'environnement global de la personne accompagnée ;
- Conception d'outils et supports y compris technologiques basés sur les besoins des personnes, co-construits avec elles ;
- Identification et mise en œuvre au sein des programmes des conditions facilitant leur accessibilité aux personnes non francophones ou ayant des difficultés avec la langue française ;
- Promotion et diffusion des outils d'auto-support et d'entraide identifiés et/ou co-construits dans le cadre de ce projet.

Calendrier prévisionnel annuel

- 2016 : 3 séminaires de préparation et 7 réunions de groupe de travail, travail de coordination
- Décembre 2016 : 2 réunions de groupe de travail sur le projet et sur le budget

- Janvier 2017 1^{er} séminaire annuel regroupant l'ensemble des partenaires : mise en place, installation des comités de pilotage thématiques et de la gouvernance
- Début 2017 : 1^{ere} réunion du comité de pilotage. Choix des thématiques prioritaires et création des groupes de travail par la suite : réunions trimestrielles.
- 4 réunions trimestrielles du GT Budget/finances (mars, juin, septembre, décembre)
- Janvier, juin et septembre 2017 : réunion du conseil scientifique
- Février 2017 : co-construction du cadre évaluatif et de recherche
- Mars et novembre 2017 : séminaires d'échange de pratiques
- Octobre 2017 : 2^{ème} séminaire annuel

- Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires annuels regroupant l'ensemble des partenaires
- Les années suivantes (2018-2020) : 4 réunions annuelles des Comités de pilotage thématiques : réunions trimestrielles.
- Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires d'échanges de pratique : début et fin d'année
- Les années suivantes (2018-2020) : 2/3 réunions annuelles du conseil scientifique
- 2019/2020 : un travail appuyé sur la publication des résultats et leur partage

<p>Mode(s) d'intervention</p>	<p>Organisation de processus de validation à chaque étape de progression : comités de pilotage, groupes de travail, séminaires pléniers et workshops de test, de co-construction avec les personnes concernées et d'échanges de pratiques</p> <p>Organisation de liens de travail (co-conception, réalisation, production) avec des agences spécialisées</p>
<p>Public cible</p>	<p>Toute personne vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques et/ou invalidantes, avec une attention particulière aux personnes en situation de vulnérabilité économique et/ou d'isolement social.</p>
<p>Lieux précis de réalisation de l'activité</p>	<p>Les partenaires du projet développent des actions d'accompagnement sur les territoires d'Ile de France et singulièrement : Nanterre, Paris, Saint-Denis, départements 91, 93, 94, 77 et 78, avec un fort potentiel de diffusion nationale. Des actions d'accompagnement sont aussi conduites sur Internet.</p>
<p>Moyens mis en œuvre (préciser les ETP)</p>	<p>2016 0</p> <hr/> <p>2017 ½ ETP salarié</p> <hr/> <p>2018 ½ ETP salarié</p> <hr/> <p>2019 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2020 ¼ ETP salarié</p>

Annexe 1 Fiche 4

Elaboration d'un cadre commun (critères) d'évaluation des résultats et impacts

Contenu de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration et mise en oeuvre des processus de validation des pratiques et des usages des activités et programmes d'accompagnement • Identification des indicateurs et critères valides et utiles pour veiller à ce que : <ul style="list-style-type: none"> ○ les bénéficiaires de ces programmes soient les personnes ou leurs proches concernés par la maladie chronique, ainsi que les soignants (au sens large); ○ les offres contribuent à développer les compétences liées à la vie avec la maladie chronique (compétences psycho-sociales, capacités d'auto-soin, capacités à mobiliser de l'aide ou à faire appel à des dispositifs d'aide) ; ○ les offres permettent d'améliorer les parcours de vie, notamment en lien avec les parcours de soins et/ou facilitent l'entrée dans un parcours de soin sécurisé ; • Evaluation des apports du « numérique » et des « Nouvelles technologies de l'information et de la communication », y compris dans le contexte de l'objectif de réduction des inégalités de santé. • Evaluation des mesures qui contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes, à combattre l'isolement, à faciliter l'intégration sociale ; • Publication et diffusion des recommandations des pratiques d'accompagnements répondant à ces critères.
Calendrier prévisionnel annuel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2016 : 3 séminaires de préparation et 7 réunions de groupe de travail, travail de coordination ▪ Décembre 2016 : 2 réunions de groupe de travail sur le projet et sur le budget ▪ Janvier 2017 1^{er} séminaire annuel regroupant l'ensemble des partenaires : mise en place, installation des comités de pilotage thématiques et de la gouvernance ▪ Début 2017 : 1^{ere} réunion du comité de pilotage. Choix des thématiques prioritaires et création des groupes de travail par la suite : réunions trimestrielles. ▪ 4 réunions trimestrielles du GT Budget/finances (mars, juin, septembre, décembre) ▪ Janvier, juin et septembre 2017 : réunion du conseil scientifique ▪ Février 2017 : co-construction du cadre évaluatif et de recherche ▪ Mars et novembre 2017 : séminaires d'échange de pratiques ▪ Octobre 2017 : 2^{ème} séminaire annuel ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires annuels regroupant l'ensemble des partenaires ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 4 réunions annuelles des Comités de pilotage thématiques : réunions trimestrielles. ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires d'échanges de pratique : début et fin d'année ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2/3 réunions annuelles du conseil scientifique ▪ 2019/2020 : un travail appuyé sur la publication des résultats et leur partage

<p>Mode(s) d'intervention</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Démarche participative, associant évaluateurs et porteurs de projets, et éventuellement des représentants des autres parties prenantes; • co-construction par les différents acteurs du projet et des personnes bénéficiaires, à l'origine d'une lisibilité des partenariats et d'une valeur sociale d'usage de l'accompagnement ; • Partenariat avec les structures porteuses des méthodologies d'évaluation
<p>Public cible</p> <p>Lieux précis de réalisation de l'activité</p>	<p>Les personnes ou leurs proches concernés par la maladie chronique, ainsi que les soignants (au sens large); les structures porteuses, de programmes d'accompagnement</p> <p>Les partenaires du projet développent des actions d'accompagnement sur les territoires d'Ile de France et singulièrement : Nanterre, Paris, Saint-Denis, départements 91, 93, 94, 77 et 78, avec un fort potentiel de diffusion nationale. Des actions d'accompagnement sont aussi conduites sur Internet.</p>
<p>Moyens mis en œuvre (préciser les ETP)</p>	<p>2016 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2017 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2018 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2019 ¼ ETP salarié</p> <hr/> <p>2020 ½ ETP salarié</p>

Annexe 1 Fiche 5

Partage et diffusion des savoirs et des savoir-faire issus du projet

Contenu de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des conditions de transfert des types d'accompagnement identifiés dans des contextes différents de ceux dans lesquels ils étaient initialement implantés ; • Facilitation et soutien à la co-création de savoirs des usagers; • Elaboration, avec les partenaires et les personnes concernées, de processus de formation initiale, continue, d'entraînement aux pratiques d'accompagnement de tous les acteurs, notamment des professionnels de santé et du médico-social, et des bénévoles et salariés des associations de patients ; • Appui à l'essaiage des pratiques d'accompagnement au plus près des personnes concernées sur les territoires <ul style="list-style-type: none"> ○ Intégration des méthodologies d'accompagnement et de travail coopératif dans les actions de soutien et de développement territorial des partenaires ○ Identification des conditions optimales d'adaptation des actions d'accompagnement et particulièrement auprès des personnes « vulnérables »; • Caractérisation du rôle d'un pôle de ressource régional dans la mobilisation des ressources internes et externes favorisant la co-construction et la transformation des pratiques et des usages. • Développement et diffusion des compétences, des expertises des personnes vivant avec la maladie chronique et de leurs associations. • Publication et diffusion des recommandations issues des évaluations des expériences des partenaires et du travail collectif.
Calendrier prévisionnel annuel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2016 : 3 séminaires de préparation et 7 réunions de groupe de travail, travail de coordination ▪ Décembre 2016 : 2 réunions de groupe de travail sur le projet et sur le budget ▪ Janvier 2017 1^{er} séminaire annuel regroupant l'ensemble des partenaires : mise en place, installation des comités de pilotage thématiques et de la gouvernance ▪ Début 2017 : 1^{ere} réunion du comité de pilotage. Choix des thématiques prioritaires et création des groupes de travail par la suite : réunions trimestrielles. ▪ 4 réunions trimestrielles du GT Budget/finances (mars, juin, septembre, décembre) ▪ Janvier, juin et septembre 2017 : réunion du conseil scientifique ▪ Février 2017 : co-construction du cadre évaluatif et de recherche ▪ Mars et novembre 2017 : séminaires d'échange de pratiques ▪ Octobre 2017 : 2^{ème} séminaire annuel ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires annuels regroupant l'ensemble des partenaires ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 4 réunions annuelles des Comités de pilotage thématiques : réunions trimestrielles. ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2 séminaires d'échanges de pratique : début et fin d'année ▪ Les années suivantes (2018-2020) : 2/3 réunions annuelles du conseil scientifique ▪ 2019/2020 : un travail appuyé sur la publication des résultats et leur partage

Mode(s) d'intervention	Organisation de processus de publication et diffusion à chaque étape de progression : comités de pilotage, groupes de travail, séminaires pléniers et workshops d'échanges de pratiques
Public cible	L'ensemble des personnes qui font appel et qui collaborent à ces structures, parfois nationales (processus d'essaimage, de diffusion de pratiques, de communication interne...).
Lieux précis de réalisation de l'activité	L'ensemble des partenaires du projet puisque soutenus et dans une démarche de réflexion et d'évaluation en continu liée au dispositif de co-construction et de travail mis en place. Diffusion régionale et nationale
Moyens mis en œuvre (préciser les ETP)	2016 0 <hr/> 2017 0 ETP salarié <hr/> 2018 ½ ETP salarié <hr/> 2019 ½ ETP salarié <hr/> 2020 ½ ETP salarié