



ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO)

Comité de pilotage

Compte rendu – 28 mai 2020

Participants : Alain Olympie (AFA) ; Khalda Vescovaci (Le Comede) ; Valérie Pihet (DDD) ; Marie Duvivier, Mariana Dorsa, Pierre Yves Traynard, Alexia Zucchello et Michel Naiditch (Pôle ETP)

Point sur les groupes de travail :

- **Bourse :**

La bourse de Cordia a été le retour sur une situation déjà présentée. Il a été possible d'observer le changement de vision de l'équipe sur la situation et comment ils ont avancé sur l'accompagnement de la personne. Il a été constaté l'importance de maintenir un espace collectif de réflexion au sein de la structure : des différents regards pour penser leurs pratiques, la révision de leur fonctionnement, le lien avec l'hôpital et l'ouverture avec d'autres partenaires. C'est un matériel important pour l'auto-évaluation d'Aceso. La plupart des partenaires a déjà présenté une situation à la bourse. Maintenant il sera possible de revenir sur ces situations déjà discutées.

- **Outils :**

Le 27 avril le groupe Outils a discuté les retours d'expérience d'Optimcare (plateforme e-santé pour des personnes transplantées et leurs soignants) et de MapPatho (application qui répertorie les spécialistes autour d'une pathologie et donne des avis sur les compétences des médecins). Ces deux expériences seront utiles pour l'élaboration du cahier des charges, elles nous ont montré l'importance de recenser ensemble les attentes et les besoins des professionnels et des personnes accompagnées.

Retour des entretiens d'évaluation d'Aceso fait par Valérie Pihet et Alexia Zucchello : les partenaires ne se retrouvent pas forcément dans le groupe Outils, car il est axé sur le numérique et cela ne correspond pas forcément à leur travail. Il faudrait donc diversifier et présenter d'autres formes d'outils.

Il a été rappelé que l'idée du groupe Outils n'est pas de faire la promotion du numérique, mais de s'inspirer des expériences diverses pour élaborer un cahier des charges pour notre boîte à outils. Une des exigences dans le cahier des charges sera certainement d'avoir une capacité d'appropriation immédiate de l'outils par des populations plus précaires.



Pour la prochaine réunion du groupe Outils il est proposé de faire une synthèse des éléments récoltés de ces expériences et pointer ce qu'il faut mettre dans le cahier des charges. Dominique Pougheon apportera une synthèse académique. Et pour diversifier les supports, il est proposé d'inviter Marcos Malavie pour nous raconter l'usage du Théâtre du Vécu dans le projet « Accompagnement thérapeutique de proximité », mené par le Pôle ETP avec des médecins libéraux.

Avancement des visites d'auto-évaluation

Avec le confinement il a été difficile de maintenir les visites, même à distance. Alexia Zucchello a réussi à faire deux entretiens individuels avec Paris diabète, et un entretien individuel avec le Comede. L'entretien avec la Fémasif a aussi été fait à distance par Valérie Pihet. Le prochain rendez-vous sera avec Cordia, une réunion avec l'ensemble des directeurs régionaux. Pas de réponse du Forum LLSA et du Comité des familles pour le moment. Les retranscriptions avancent. Quelques exemples sur le changement organisationnel ont été observés : mise en place de bourses de situation au sein des structures ; encadrement des analyses réflexives, avec l'utilisation d'une trame par exemple ; réunions d'équipe avec tous les professionnels ; mise en place de formations à l'écoute, soit individuel, soit pour toute l'équipe.

Il y a des changements de posture assez importants : des changements de représentation sur la personne accompagnée, par exemple, elle n'est plus vue que comme une personne en situation de précarité, mais une personne avec des ressources.

Evaluation nationale

La coordination d'Aceso a réalisé une première réunion avec Christine Fillion, membre de l'équipe de l'évaluation nationale (cabinets Atelier de l'évaluation et Regards santé). L'objectif de la réunion était de présenter Aceso et envisager la façon d'appliquer le cadre de l'évaluation nationale dans notre projet.

Aceso répond bien aux dimensions d'empowerment collectif et d'environnement capacitant, mais a des difficultés à renseigner la dimension individuelle car nous ne travaillons pas directement avec les bénéficiaires.

Nous avons envisagé deux options pour participer à l'évaluation nationale :

1) Un réponse individuelle de chaque structure partenaire, avec les données sur comment la structure développe l'empowerment avec ses bénéficiaires. Problème : les structures ne sont pas engagées pour le faire et Aceso les sollicite déjà beaucoup pour l'auto-évaluation du projet. En plus nous ne pourrons pas prouver que les gains d'empowerment sont résultants d'Aceso.



2) Faire remonter du terrain des points de vigilance qui peuvent contribuer à l'évaluation de l'expérimentation nationale, à l'institutionnalisation de l'accompagnement et à son évaluation.

Le Copil a décidé de proposer la deuxième option à l'équipe d'évaluation nationale. Dans la ligne du Manifeste que nous avons co-écrit, nous mettrons en exergue des points de vigilance pour l'évaluation nationale, grâce aux apprentissages construits par le collectif Aceso.

L'équipe de l'évaluation nationale va peut-être proposer un outil d'évaluation et nous pourrons le mettre à disposition des structures intéressées et même l'utiliser dans notre pratique d'appui aux partenaires, mais pas forcément pour évaluer Aceso dans le cadre de l'évaluation nationale.

Séminaires d'Aceso

Le séminaire du 26 mars a été annulé à cause de l'épidémie de Covid. La date du 12 novembre, déjà fixée avec les partenaires, sera gardée pour travailler la thématique de l'auto-évaluation d'Aceso (qui était prévue pour le 26 mars). Il sera décidé à posteriori si ce séminaire sera réalisé en présentiel ou à distance, en fonction des conditions sanitaires.

Il a été proposé d'organiser un colloque sur l'évaluation pour réfléchir à comment évaluer nos pratiques d'une façon inclusive, à partir de la perspective des bénéficiaires.

Ce colloque sera réalisé par visioconférence, avec le même format du colloque réalisé en 2019 « L'Accompagnement à l'autonomie en santé : nouvelles postures ? nouvelles fonctions ? ». Il sera axé sur deux thématiques : comment évaluer l'incommensurable ? et l'évaluation participative.

Date envisagée : le 14 octobre 2020, de 9h à 16h

E-book Aceso

La coordination d'Aceso prépare un e-book pour présenter le parcours et les productions du collectif. Il sera diffusé à la rentrée et pourra servir à la fin du projet comme rapport d'activité.

Prochain Copil : Le mercredi 7 octobre, de 10h à 12h