



**ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO)
Comité de pilotage
Compte rendu – 05 février 2020**

1) Point sur les groupes de travail :

• **Outils :**

Deux expériences de création/utilisation d'outils ont été présentées lors de la réunion du 28 janvier 2020 : une application d'aide au suivi des personnes atteintes de mucoviscidose, par Antoine et Thomas Bertrand et le détournement des objets connectés pour le traitement du diabète, par Andrea Limbourg et P.B. Le groupe avance comme prévu, avec beaucoup d'intérêt de la part des partenaires d'Aceso et des Livings Labs.

La prochaine réunion aura lieu le lundi 6 avril, de 14h à 17h, sur le même format. Deux expériences seront rapportées :

- MAP Patho, une application qui répertorie les spécialistes autour d'une pathologie et donne des avis sur les compétences des médecins ;
- Optim'Care, une plateforme e-santé pour les patients transplantés et les professionnels impliqués dans leurs suivis.

• **Bourse :**

- Lors du séminaire du 5 octobre 2019 nous avons travaillé sur le retour des situations du groupe Bourse, en utilisant la technique de la « chambre aux échos ». A partir de la présentation des situations déjà discutés, les partenaires ont souligné les principaux questionnements suscités dans chaque situation, qui peuvent servir de balises pour orienter l'amélioration des pratiques de l'ensemble des partenaires. Il a été remarqué que les thématiques soulignées sont transversales aux différentes situations (comme les compétences professionnelles, les attentes de l'équipe par rapport aux attentes des personnes



accompagnées, les affects, la posture de l'équipe etc). Ce matériel sera utilisé par l'équipe d'évaluation d'Aceso pour l'analyse de l'évolution des pratiques.

- La dernière Bourse a eu lieu en décembre 2019, avec une situation présentée par la Femasif, dont la mission n'est pas l'accompagnement des personnes malades, mais le soutien à des Maisons et Pôles de santé. Nous avons abordé l'intérêt, pour ce type de structure de soutien (comme la Femasif, le Forum LLSA, la Cité de la santé) d'adopter les principes et les postures d'accompagnement dans leurs pratiques.

- La prochaine Bourse aura lieu le vendredi 7 février, avec la présentation de l'AFH.

2) Retour sur les visites d'auto-évaluation

Alexia Zucchello, doctorante et membre de l'équipe d'évaluation d'Aceso, a présenté une synthèse des données recueillies lors des visites déjà réalisées (CMS Nanterre, Comede, Comité des familles, Cordia, AFH, AFA, Basiliade et France rein).

Des modifications aux niveaux individuel (des référents) et organisationnel (des structures), résultantes du travail réalisé dans Aceso, ont été identifiées :

- Au niveau individuel : modifications des représentations, de posture, de réflexion sur les pratiques ; mise de sens dans la pratique ; utilisation d'un vocabulaire commun ; identification des pratiques en tant qu'accompagnement et donc plus de légitimité dans la structure ; etc.
- Au niveau organisationnel : mise en place des dispositifs d'échange de pratiques (comme les « bourses de situation ») ; modification des outils pour qu'ils soient plus inclusifs ; utilisation de la carte mentale de l'accompagnement pour l'analyse de pratiques ; amélioration de la coopération entre l'équipe ; etc.

Il a été remarqué que les visites aux structures (soit de l'équipe d'évaluation, soit de la coordination pour présenter le projet) peuvent aider les référents dans l'essaimage d'Aceso au sein des équipes. Dans ce but, il y a quelques rendez-



vous programmés où les équipes de coordination et d'évaluation présenteront Aceso :

- Le Comede : participation à la prochaine matinée de réflexion InterComede (équipe de toute la France) le 6 février ;
- Comité des familles : participation à une émission radio (date à définir) ;
- Basiliade : participation à une réunion d'équipe (date à définir).

3) Evaluation nationale

Suite à l'appel d'offre du Ministère de la santé concernant l'évaluation de l'expérimentation nationale AAAS, la proposition conjointe des cabinets Regards Santé et l'Atelier de l'Evaluation a été retenue.

Dans le cadre d'une première collecte de données, les porteurs de projets ont été sollicités, fin janvier, à leur fournir des documents formels (le dossier déposé, les ajustements du projet, bilans annuels, budget, outils, conventions, plan d'évaluation, contacts).

La coordination d'Aceso n'a pas d'information concernant la transmission du rapport réalisé par Dominique Pougheon, suite à son travail d'accompagnement des porteurs de projets à l'appropriation du cadre d'évaluation construit par Olivia Gross.

Pierre Yves Traynard prendra contact avec Célia Chischportich, du cabinet Regards Santé, pour avoir plus d'informations sur la mise en place de l'évaluation nationale, mais aussi pour faire une première présentation d'Aceso et de ses particularités par rapport aux autres projets.

4) Manifeste

Suite au travail de co-écriture du Manifeste réalisé avec les dirigeants des structures partenaires lors du séminaire du 05 novembre 2019, Valérie Pihet a fait une proposition de texte qui rassemble les problématiques discutées.



Cette proposition de texte, qui doit être validée par les partenaires, a été envoyé par mail le 03 février, avec une sollicitation de retour rapide sur 3 jours. Ce délai est court, mais il est assez urgent de diffuser le Manifeste car l'équipe d'évaluation nationale vient d'être constituée et commencera bientôt son travail.

Valérie a eu déjà quelques retours, avec des suggestions de petites modifications et validation général du contenu du texte. Elle devra prendre contact avec les dirigeants qui ne se sont pas encore prononcés pour leur demander un retour au plus vite.

Par rapport à la diffusion du Manifeste, il a été convenu qu'elle se fera d'abord entre les dirigeants et les institutions (ARs, Ministère etc), et ensuite au public plus large (LEPS, site du Pôle ETP, etc).

Après la validation et la signature des directeurs des structures partenaires, la coordination d'Aceso proposera au Ministère de présenter le Manifeste lors du séminaire national de l'expérimentation AAAS, qui aura lieu le 19 mai prochain. Il sera l'occasion de le diffuser aux autres projets participants à l'expérimentation, qui pourront s'ils souhaitent le signer.

5) Remboursement des participations des partenaires – date limite ?

Les participations des partenaires aux réunions d'Aceso sont remboursées à chaque fin de semestre, à partir d'un tableau « décompte participations », renseigné par la coordination d'Aceso et validé par les référents.

Cependant, les référents prennent beaucoup de temps à valider ce tableau, ce qui génère des difficultés pour la gestion financière du projet.

Il a été décidé que la coordination mettra une date limite pour la réponse des référents, suite à laquelle les paiements ne seront effectués qu'à partir du décompte de participations réalisé par la coordination. Cet accord sera valable à partir du prochain semestre.



6) Thématique du prochain séminaire

Il a été convenu que le séminaire du 26 mars 2020 sera consacré à l'auto-évaluation d'Aceso :

- Présentation les premiers résultats (données recueillies lors des visites et des Bouses) ;
- Travail sur l'opérationnalité de l'évaluation dans les structures, en mettant l'accent sur l'empowerment organisationnel, collectif, et l'environnement capacitant. Ce travail vise à aider à l'essaimage d'Aceso au sein des équipes ;
- Revenir sur l'outil Baromètre et vérifier si à cette phase du projet il peut être utilisé pour l'évaluation de l'empowerment des bénéficiaires.

7) Dates des prochains Copils et séminaires

Copil : le jeudi 28 mai et le mercredi 7 octobre 2020, de 10h à 13h, au Pôle ETP.

Séminaires : le jeudi 26 mars (date déjà accordée lors du dernier Copil) et le jeudi 12 novembre 2020, de 9h à 17h (local à définir).