

6^{ème} Réunion - Comité de Pilotage

Le mercredi 10 octobre 2018

ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO)

Compte rendu

PARTICIPANTS : Alix Vié (AFA/ICA) ; Mariana Dorsa (Pôle ETP) ; Pierre-Yves Traynard (Pôle ETP) ; Michel Naidich (IRDES) ; Khaldia Vescovacci (Comede) ; Emilie Hermant (DINGDINGDONG/ICA) ; Carlos Gama (Post-doctorat Pole ETP).

- Validation du dernier compte rendu du 26 avril 2018

- Retour sur le Copil régional du 8 octobre à l'ARS

- L'ARS a identifié qu'Aceso est un modèle de méthodologie d'accompagnement des structures et a proposé un travail conjoint avec le projet de l'hôpital Robert Debré.

- Vu que les projets participants à l'expérimentation nationale sont très hétérogènes, il faut faire attention pour que la généralisation de la définition d'accompagnement ne répercute pas en exclusion des projets innovants. Ne pas exclure la diversité, considérer que bénéficier d'un programme d'accompagnement ne signifie pas réaliser des parcours prédéfinis, mais avoir accès à des ressources. Le cadre de l'évaluation nationale doit permettre cette ouverture.

- Prochaines rencontres :

Comité d'animation – décembre (date à définir)

Séminaire évaluation nationale – février (date à définir)

- Stages d'Alexia Zucchello et d'Eliziane Siqueira

- Alexia a été approuvée pour le doctorat au LEPS, et prépare son dossier de demande d'une bourse Cifre. Le responsable scientifique au LEPS sera Pierre Lombrail et un comité de suivi de thèse sera constitué, avec la participation de Mariana Dorsa, responsable scientifique au Pôle ETP. Dans le cas de non obtention de la bourse Cifre, un co-financement pourra être proposé (Pole ETP et Aceso), à discuter avec ICA.

- Eliziane a fini son stage et l'outil de présentation du parcours d'Aceso doit être finalisé par la coordination. Eliziane le présentera lors du séminaire du 7 novembre.

- Groupes de travail

- Le travail des groupes « Guide du Routard » et « Glossaire » a été finalisé. Il a été proposé de construire un document synthèse des productions des deux groupes, avec l'aide d'un designer graphique (commande payante à Bérengère Blaize, qui a déjà réalisé des prestations pour le Pôle ETP). Pour organiser ce travail, il a été proposé de réactiver le groupe « Communication » (faire attention aux notions de co-auteur, licence creative commons).

- Emilie Hermant propose que Valerie Pihet (DingDingDong) s'intègre au groupe « Evaluation », car elle réalise une thèse sur le thème de l'évaluation dans des dispositifs expérimentaux de formation et de recherche pluridisciplinaires.

- Charte des principes d'Aceso

La charte a été retravaillée par Michel Naidich, qui a récupéré les points validés par les partenaires lors du premier séminaire, et les a organisés sur la forme d'un texte structuré. Vu que le projet Aceso est évolutif, sa charte peut aussi évoluer, sur le principe du « compostage d'idées ». Il a été proposé d'afficher la charte lors de chaque rencontre entre les partenaires pour qu'elle puisse être regardée et modifiée.

- Expérimentation de rémunération

A partir de cette rémunération, la coordination a eu un bon retour par rapport à la participation des partenaires aux actions d'Aceso. Il s'agit de la reconnaissance du travail des bénévoles, des structures, du temps dédié. Le comité de pilotage a décidé de maintenir cette rémunération.

- Point sur la co-coordination d'Aceso

ICA demande que Muriel Londres consacre son temps plein au poste de coordination de l'association et recrutera un autre co-coordonateur pour Aceso. La co-coordination d'Aceso sera objet d'une réunion du bureau d'ICA, avec la participation de Pierre Yves Traynard et Emilie Hermant.

- Point sur le groupe « Bourse de situations » (échange de pratiques)

- Retour sur la présentation de Briana Ginameau (Basiliade) et les contributions du groupe.

- La coordination construira une trame pour aider la personne qui présente la situation à faire un retour de sa perception par rapport aux propositions du groupe. Postérieurement, une deuxième présentation de la même situation pourra être faite, pour accompagner l'évolution des situations présentées.

- Programme du prochain séminaire 7 novembre 2018 (partage d'outils)

- Question à réfléchir pour la préparation du séminaire : Comment ces outils peuvent aider dans le groupe « Bourse » ?

- La coordination n'a pas encore reçu des retours des partenaires par rapport à la présentation de leurs outils, à l'exception de l'AFA, qui va présenter sa plateforme MICI-connect. Pour les relancer, Alix Vié a suggéré d'ajouter une phrase pour clarifier que tous les types d'outils sont les bienvenus (séances d'ETP, livrets, tableau excel, retroplanning).

- Il a été proposé de compléter le programme du séminaire avec une exposition du mi-parcours d'Aceso, avec tous les productions réalisées jusqu'à présent.

- Baromètre

L'outil n'est pas adapté aux contextes des structures partenaires d'Aceso, mais l'AFA envisage de l'utiliser dans son programme de e-ETP, à l'avenir, pour faire l'analyse des besoins.



- Point sur l'évaluation d'Aceso et l'évaluation nationale

Le groupe « Evaluation nationale » (qui suit le travail d'Olivia Gross) finira le cadre de référence de l'évaluation et le présentera en décembre 2018.

Pour rendre cette évaluation opérationnelle dans l'ensemble des projets, le LEPS a embauché Dominique Pougheon, qui aura pour mission d'accompagner les structures dans leurs évaluations. Vu qu'Aceso est un modèle réduit de l'évaluation nationale, elle va commencer pour travailler le cadre opératoire de l'évaluation nationale dans le contexte d'Aceso. Elle sera en lien avec Michel Naidich et Alexia Zucchello.

Annexe

ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO)

CHARTRE DE PRINCIPES ET DES VALEURS

Rappels des objectifs d'Aceso

Construire une analyse réflexive sur les pratiques d'accompagnement existantes, dans le but de co-construire des pratiques innovantes et inclusives d'accompagnement des personnes vivant avec des maladies chroniques et de leur entourage. Cette démarche se fait dans le respect de la diversité des moyens, des ressources et des missions de chaque structure partenaire.

Nos valeurs qui constituent les bases éthiques de ce projet :

- L'interdisciplinarité, la coopération et la participation de tous, notamment des personnes accompagnées : ne pas faire sans elles
- La bienveillance, la communication, l'ouverture d'esprit, l'empathie, la confiance mutuelle (confidentialité, non-jugement) entre tous les participants
- Le partage des connaissances qui sont reconnues (propriété intellectuelle) en vue de la production de savoir et de pratiques nouvelles, dont chacun peut tirer profit (propriété intellectuelle)
- Le maintien de la dignité des personnes
- Les actions d'accompagnement ont pour objectifs que les personnes acquièrent davantage de pouvoir sur leur vie (empowerment)

Les principes fondateurs du projet

- La participation implique les acteurs avec une égalité statutaire sur un objet de travail commun et l'obligation de donner la même écoute et valeur à la parole de chacun
- Chaque structure est un représentant du projet
- Chaque expérience menée par une personne constitue une ressource potentielle pour tous
- Tout savoir, qu'il soit expérientiel, professionnel, académique, est légitime et peut être partagé

L'esprit du projet

- Partager ses expériences, ses méthodes, ses pratiques, ses modalités d'évaluation avec curiosité et optimisme dans une recherche de progrès permanent via l'échange et l'analyse
- Faire connaissance les uns les autres en laissant de la place à l'informel et à la subjectivité : faire preuve d'une curiosité bienveillante
- Respecter l'existant tout en étant capable de pointer les dysfonctionnements, pratiques discriminatoires ou injustes
- S'engager à respecter et savoir gérer les désaccords

Nos modalités d'actions

- Repérer, analyser, partager et mutualiser les expériences locales et les savoirs
- Identifier collectivement les actions novatrices émergentes pour en faire un bien commun
- Transférer les savoir-faire jugés optimaux

Nos engagements réciproques

- L'équipe de coordination s'engage à communiquer de façon régulière vers les partenaires sur l'avancée des travaux
- L'équipe de coordination et les partenaires s'engagent au long de la durée du projet à :
 - maintenir une relation équilibrée entre tous, avec une vigilance particulière sur la place active usagers/patients/personnes tout au long du projet et au-delà
 - avoir une attitude bienveillante
 - respecter les valeurs de chacun
 - s'assurer que le projet contribue / soutient le travail de ses équipes en continue
 - à promouvoir et à faire vivre la charte