

GT OUTILS

ACESO (Pôle ETP) - Forum LLSA - LEPS

Trame pour orienter les récits d'expérience sur les usages d'outils

L'origine et le contexte du projet

- Pourquoi ce projet ?
- Pour qui ?
- Pour répondre à quel besoin ?
- Le projet est axé sur quel domaine : soins ? médico-social ? autre ?

Le support

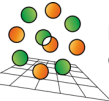
- Comment décririez-vous l'outil ?
- Quels sont les supports concrets, physiques ?

La conception du projet

- Comment l'outil a été conçu (méthodes, moyens) ?
- Qui a participé :
 - A la conception du projet ?
 - A la mise en œuvre ?
 - A l'évaluation ?
- Y-a-t-il eu une rencontre décisive ?
- Comment le support a été choisi ?
- Y-a-t-il eu une étude de marché ?
- Y-a-t-il eu une étude des autres outils et/ou technologies existants ?
- Quel modèle économique ?

Les usagers

- Qui sont les usagers de l'outil (patients/personnes accompagnées, professionnels/accompagnants, pairs, aidants...) ?
- Comment l'utilisateur utilise l'outil ?
 - Le professionnel/accompagnant avec le patient/personne accompagnée (entretien face à face, groupe...) ?
 - Le professionnel/accompagnant seul ? (individuellement, en équipe...)
 - Le patient/personne accompagnée seul(e) ?
 - Pairs ?
 - Aidants ?
 - Autre...
- Quel rôle des usagers :
 - Dans la conception du projet ?
 - Dans la mise en œuvre ?
 - Dans l'évaluation ?



Les partenariats

- Y-a-t-il des partenaires ? Lesquels ?
- Comment le partenariat a été construit ?
- Quel rôle des partenaires ?

La mise en œuvre

- Quels moyens pour la mise en œuvre ?
- Quelles ressources mobilisées (formation, ateliers...) ?

L'appropriation

- Quel apprentissage a été nécessaire pour l'utilisation de l'outil ?
- Y-a-t-il eu besoin d'une formation spécifique pour son utilisation ?
- Quelle est l'acceptation de l'outil par les usagers ?
- Les caractéristiques de l'outil facilitant l'appropriation (simple, ludique, accessible...)

L'évaluation

- Comment est réalisée l'évaluation (méthodes, moyens) ?
- Quels sont les effets de l'utilisation de cet outil :
 - Du point de vue du porteur du projet ?
 - Du point de vue des usagers ?
 - Du point de vue de l'organisation ?
 - Et des partenaires ?
- Et si c'était à refaire ?
- Quels leviers ?
- Quels freins ?

Le suivi

Y-a-t-il des retours d'expérience d'utilisation ? Comment ? Quel format ?

Y-a-t-il une traçabilité de l'historique du patient/personne accompagnée ?

Y-a-t-il une analyse de la file active dans l'organisation ?

La diffusion

- Le projet a été diffusé ?
- Comment ?
- Quels moyens ?