

COMPTE-RENDU

GT OUTILS ACESO & Forum LLSA

20 novembre 2019

Présents : Odile Basse (France Rein), Antoine Bertrand (Pheal), Nathalie Coupeaux (ACSBE), Anne-Gwenhael Gardic-Dauphin et Thiago Santana (Comité des familles), Marie-pierre Janalhiac (Autonom'lab), Amandine Meschia (Cordia), Robert Picard et David Servais (Forum LLSA), Khalda Vescovacci (Comede), Binta Wade et Anaïs Peltier (Basiliade), Nathalie Chalhoub (Cité de la santé), Dominique Pougheon (LEPS), Fanny Kpenou (EHESP)

Pour le pôle ETP : Pierre Yves Traynard, Mariana Dorsa, Alexia Zucchello, Marie Duvivier

Pour l'accueil et la présentation des participants il a été proposé à chacun de mettre son nom, sa structure, sa motivation, ses attentes et son « plus » sur le tableau de présentation.



Introduction - Pierre Yves Traynard

Ce groupe de travail est mis en place sur une initiative Forum LLSA-Pole ETP. Il sera coordonné par les 2 partenaires et animé Pierre Yves Traynard et Dominique Pougheon.

Le but final de ce groupe de travail est de créer un cahier des charges d'une « boîte à outils » (numériques ou non) visant à soutenir les pratiques d'accompagnement à l'autonomie en santé et contribuant au développement de l'empowerment des personnes accompagnées.

Au cours d'une période de quatre à six mois, le travail sera consacré au partage d'expériences d'usages de supports, ainsi qu'à des apports plus académiques.

Les objectifs de cette réunion étaient de s'accorder sur le mode de travail et de co-construire un canevas pour guider les récits d'expérience qui seront rapportés lors des prochaines réunions.

Le contexte du Projet Aceso - Mariana Dorsa

Aceso, Accompagnement Evolutif et Solidaire, est un des projets qui participent à l'expérimentation nationale des programmes d'accompagnement à l'autonomie en santé (2016-2021), dont l'objectif est de construire un cadre pour les programmes d'accompagnement, les reconnaître pour pouvoir les valoriser, les financer.

Aceso est un projet multipartenarial porté par le Pole ETP, rassemblant 25 structures (associations de patient, structures du médico-social, organisations d'appui, de recherche), dont le Forum des Living labs en santé et autonomie.

L'objectif d'Aceso est d'analyser les actions d'accompagnement déjà mises en place par les partenaires, puis de travailler collectivement à leur amélioration pour qu'elles deviennent plus inclusives des bénéficiaires, co-construites entre les accompagnants et les personnes accompagnées.

L'hypothèse est que l'amélioration des pratiques des partenaires va avoir un impact sur les bénéficiaires, dans le sens du développement de leur pouvoir d'agir et leur autonomie.

Le Pôle ETP est chargé de la coordination du projet et de l'animation de la dynamique collective : expérimentation du travail collaboratif entre les partenaires, création d'environnements capacitants pour favoriser les apprentissages et les transformations des pratiques. Pour faciliter le travail de co-construction, un site internet collaboratif de type Yeswiki a été mis en place. Pour y accéder : <https://poletp.fr/wiki/aceso/?PagePrincipale>

La méthodologie du projet peut être téléchargée sur :

https://poletp.fr/wiki/ressources/files/LInnovationOrganisationnelleAuServiceDeLA_fichierPDF_article-pole-aceso-mosim18.pdf

Le déroulement du projet comprend d'une part des séminaires de co-construction, moments de rassemblement de tous les partenaires, de réflexion sur les actions mises en place et les apprentissages issus de ces actions ; et d'autre part des groupes de travail thématiques :

- Le groupe « Guide du Routard » a organisé un tour de visites mutuelles des structures partenaires afin de permettre à tous de se connaître et connaître les pratiques d'accompagnement de chacun. Elles visaient révéler comment les différentes pratiques interpelaient les uns et les autres.

- Le groupe « Glossaire » a travaillé sur les notions liées à l'accompagnement et a produit une carte mentale, appelée « l'accompagnement c'est et ce n'est pas ». Elle rassemble les principes et les valeurs, les postures à valoriser dans les pratiques d'accompagnement. Avec cette carte mentale, on ne cherche pas à proposer une définition fermée de l'accompagnement, mais des repères pour orienter des « bonnes pratiques » et permettre ainsi la coexistence de pratiques très différentes. Elle est donc un outil d'auto-analyse pour les partenaires. Pour voir la carte mentale : <https://poletp.fr/wiki/aceso/?GlosSaire>
- Le groupe « Bourse de situations » est un groupe d'échange de pratiques à partir d'une analyse d'une situation complexe d'accompagnement apportée par un des partenaires.
- Le groupe dédié à « l'évaluation » du projet Aceso qui, dans une approche participative et formative, vise à vérifier 3 dimensions : le travail d'animation de la dynamique collective réalisé par l'équipe de coordination ; les effets de cette dynamique sur les partenaires (les apprentissages et les transformations des pratiques) ; et les effets de ces nouvelles pratiques sur les bénéficiaires en terme de gain en pouvoir d'agir.
- Le groupe « Outils », qui a organisé déjà deux réunions : la première a eu pour but de déterminer les objectifs et les usages d'un outil facilitant l'accompagnement et connaître les outils déjà existants au sein des structures partenaires d'Aceso : MICI Connect, de l'Association François Aupetit, et ACX, de l'Association Cordia. La deuxième réunion a eu pour but d'ébaucher une réflexion sur les besoins, les fonctions et les usages d'une boîte à outil facilitant l'accompagnement.
Le travail du groupe outils Aceso - Forum LLSA s'inscrit dans ce contexte du projet Aceso.

Présentation du Forum des Living Labs Santé Autonomie - Robert Picard

L'idée de la création du Forum est née du mouvement autour de l'innovation en santé, le constat que dans les territoires beaucoup de gens commençaient à se pencher sur cette question.

Quelques points essentiels pour définir un Living Lab :

- Celui-ci s'inscrit dans un territoire, donc dans un écosystème
- La valeur apportée : qu'est-ce qu'on va apporter aux futurs utilisateurs (les patients, leur entourage, les professionnels)
- Le réseau de valeurs : qui va-t-on embarquer dans le projet, qui sont les gens intéressés par l'innovation ?
- C'est une équipe nécessairement pluridisciplinaire
- Utilisation de différentes méthodes (technique, sociologique, informatique, philosophique...)
- C'est une éthique : égalité de dignité pour tous (chacun doit être écouté par tous les autres, tout le monde a des compétences différentes)
- Il a une mission de co-concevoir (construire ensemble) et de co-évaluer
- Il s'inscrit dans la durée

Ce que n'est pas un Living lab :

- Ce n'est pas un show-room
- Ce n'est pas un laboratoire d'usage (on ne regarde pas les usagers sans construire avec les usagers)

Atelier de co-construction d'un canevas de récit d'expérience - Pierre Yves Traynard

La proposition pour ce groupe de travail est de se nourrir des expériences de terrain sur l'usage des outils, complétées par des apports de la littérature sur le sujet. Nous pouvons donc organiser les futures réunions autour de la présentation d'une ou deux expériences de terrain, suivie d'un temps d'échange sur la recherche académique.

Cette première réunion a eu pour objet de construire ensemble un canevas pour orienter le récit d'expériences, à la fois sur les usages et les pratiques (humaines et technologiques), selon trois dimensions : individuelle ; collective ; et organisationnelle.

Le résultat de ce travail collectif pourra orienter les récits pour recueillir un maximum d'informations pertinentes et utiles.



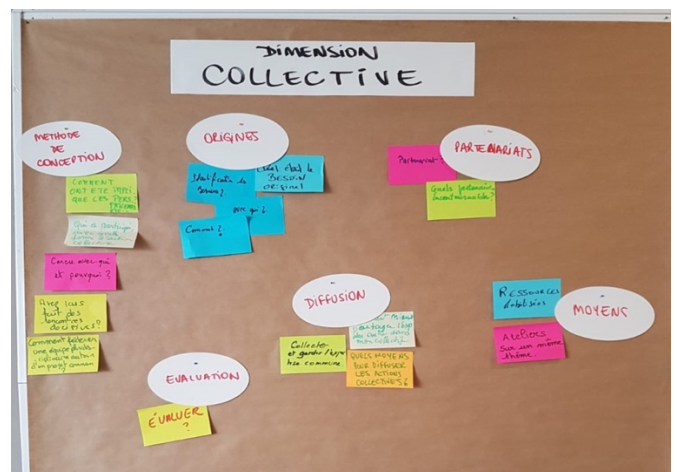
Dans la dimension individuelle :

- L'origine du projet (pourquoi ce projet)
- Les moyens (concrets, physique, les outils)
- Les freins (le patient récalcitrant par exemple)
- Le contexte (axé sur les soins, la place de l'équipe, la prise en charge, la traçabilité)
- L'évaluation (évaluation du porteur de projet, et si c'était à refaire ?)
- La place des usagers (le rôle, l'acceptation, conception, entretien face à face)
- La mise en œuvre (formation, apprentissage...)



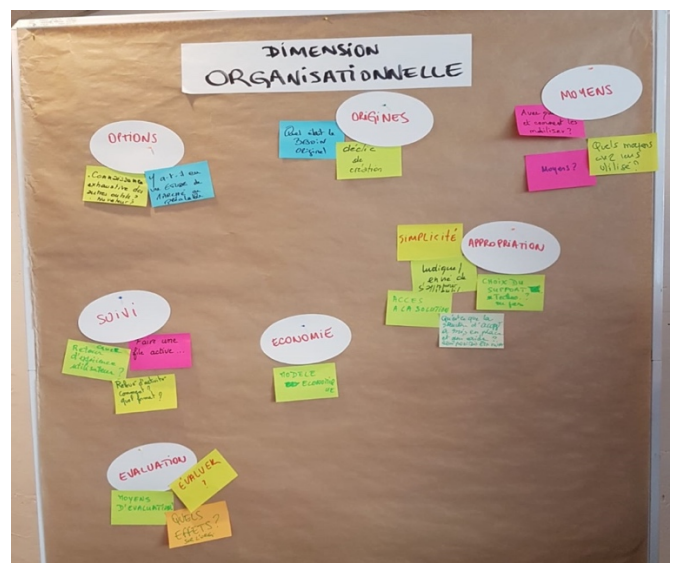
Dans la dimension collective :

- L'origine / besoin (qui ? pourquoi ?)
- Les méthodes de conception (comment ? rencontre décisive ?)
- Le partenariat (lesquels ?)
- La diffusion (moyens pour diffuser une action collective)
- Les moyens (ressources mobilisées, ateliers)
- L'évaluation (comment évaluer ?)



Dimension organisationnelle :

- L'origine du projet
- L'évaluation (retour d'expérience, effets, moyens d'évaluation)
- Les moyens (qu'est-ce qu'on mobilise ?)
- L'appropriation (simplicité, ludique, accès à des solutions, choix du support)
- Le suivi (retour expérience, file active, retour action)
- Les options (technologique, étude de marché)
- L'économie (quel modèle ?)



Pour préparer la prochaine réunion de ce groupe de travail,

Il a été souligné que les récits d'expérience devront être autocritiques (analyse réflexive du projet mené ou en cours). Le niveau de maturité n'est pas forcément un critère important pour définir quel projet sera présenté : il peut être enrichissant de connaître des projets à différents stades de conception.

Cette prochaine réunion sera fixée à partir d'un sondage collectif, préférentiellement pour la fin de janvier 2020. Cette date dépendra aussi des personnes qui présenteront leur projet.

Dominique Pougheon est en charge de faire une veille bibliographique, sur les apports de l'étude COMPARE notamment.