

1ere réunion – Groupe communication

Le 3 Mai 2017

ACcompagnement Evolutif et SOLidaire (ACESO)

Compte Rendu

PARTICIPANTS : Fatima Said Dauvergne (Femasif), Jean-Luc Cousineau (Cordia), Alexia Zucchello (chercheuse master santé publique) et pour la coordination du projet Mariana Dorsa et Muriel Londres
Excusée : Roberte Aubert (France Psoriasis/ICA)

Tour de table : présentation des participants

Le groupe « communication » note que les groupes de travail sont indépendants les uns des autres. Malgré l'information qui circule et la mise en place du site participatif, il n'est pas toujours aisé de comprendre ce qui se fait.

Réflexions autour d'une stratégie pour mieux engager les référents des structures dans la communication du projet à leurs équipes :

Les buts à atteindre de la communication :

Permettre la communication vers les équipes de chaque structure.

Rendre lisible les 14 actions d'accompagnements et les partager au plus grand nombre (au-delà des référents).

Maintenir en éveil la dynamique des participations.

Les questions :

Comment mesurer le succès de cette communication, mesurer l'audience du site internet ?

Comment donner envie de participer aux visites ? Comment produire une synthèse des visites ?

Les pistes d'actions :

Activer les commentaires sur le site wiki.

Envoi de mail régulier.

Travailler sur ce que travaillent les autres groupes... pour le rendre lisible à tous les participants.

Rappeler aux participants leurs engagements au sein des groupes de travail, résumer concrètement ce que les groupes font.

Les actions à produire :

1. Elaborer un questionnaire non anonyme à destination des référents des structures partenaires . Le but du questionnaire est que chacun puisse y déposer ses interrogations et se sentir davantage impliqué.

Qu'est-ce que le projet ACESO - Accompagnement évolutif et solidaire ?

Champ libre

Partie implication

Vous sentez-vous impliqué dans le programme ACESO ?

Oui tout à fait, plutôt oui, plutôt non, non pas du tout + champ libre (un commentaire ?)

Avez-vous réussi à impliquer vos équipes de salariés / bénévoles / direction dans le projet Aceso ?

Oui tout à fait, plutôt oui, plutôt non, non pas du tout + champ libre (un commentaire ?)

Partie site internet

Consultez-vous le site participatif ?

Oui régulièrement, oui de temps en temps, oui très occasionnellement, non pas du tout.

La dernière fois que vous avez consulté le site c'était pour y chercher quelle information ?

Champ libre

L'avez-vous trouvée ?

Oui, non

Qu'est-ce que vous souhaitez améliorer sur le site internet ?

Champ libre

Partie mail

Avez-vous pu lire tous les mails du groupe ?

Oui tout à fait, oui la majorité, non très peu de mail, non aucun mail + champ libre (un commentaire ?)

Etes-vous favorable à une rencontre thématique régulière de fin de journée ?

Oui, mensuel

Oui, tous les deux mois

Oui, moins fréquent

Non ça n'a pas d'intérêt

Partie communication

Quels sont les outils, notions, événements etc.. qui vous manquent pour être davantage impliqués dans le programme ?

Champ libre

Avez un moyen de communication préféré ?

Texte, appel téléphonique, réseaux sociaux (page facebook), messagerie

(messenger, whatsapp), mail, site participatif, autres ? (Champ libre)

2. Continuer la newsletter : un petit résumé avec l'avancé des groupes de travail. Elle doit être plus vivante, plus percutante – illustrations, photos. Et contenir un résumé des groupes de travail. Le groupe de travail « communication » veut bien recevoir la prochaine maquette pour relecture. Il est suggéré de l'imprimer et de l'envoyer en plusieurs exemplaires par courrier.

Fonctionnement du groupe de travail et son rôle + planning ;

Le groupe décide que les réunions se tiendront au besoin, la prochaine est fixée au 12 Juin 9h30 – 11h.