



Pôle Santé Chambéry



Accompagnement à l'autonomie et participation en soins primaires

Intervention de Julie CACHARD et Isabelle DE TURENNE

Séminaire (6 avril 2018)
Ministère des Solidarités

1. Le projet jusqu'à aujourd'hui

Contexte : une équipe de soins primaires en quartier populaire (médecins, kinés, infirmières, pharmaciens...)

Un dispositif : IMPACT (développé depuis 2012)

150 nouveaux accompagnements / an de personnes en situation médico-sociales complexes (médiane : 6 mois)

- **Versant individuel** : démarche éducative, coordination de parcours, soins de support
- **Versant territorial / quartier** : concertations et formations santé-social, espace de santé publique ouvert sur le quartier
- **Des nouvelles fonctions** : agent de médiation en santé, accompagnateurs santé



- ✓ **Contexte favorable à la participation en santé / au développement du pouvoir d'agir ?**
- ✓ **Quels apports de la participation pour l'accompagnement santé / l'offre de soins de proximité ?**
- ✓ **Comment diffuser la démarche sur le quartier et auprès d'autres équipes de soins primaires ?**

2. L'implication des habitants et usagers

- ✓ Une **implication directe** des habitants, des usagers, des patients : **40** ont pris part à des démarches participatives.
- ✓ **Accompagnement et valorisation de tous les formats et toutes les formes de participation** : participation de l'instant, participation « non formalisée »...
- ✓ **Une participation « par le bas » et par la proximité** : permet une montée en compétences d'usagers et habitants aux profils divers



Rencontres Nationales de Chambéry (2017)

- ✓ Construction de **recommandations** pour la participation en santé de proximité dans les quartiers populaires
- ✓ Participation des habitants aux *Rencontres* et dans la construction des ateliers

3. Le processus d'évaluation

✓ **L'évaluation dans le cadre national**

Co-construction des indicateurs avec l'équipe « IMPACT » : agent de médiation en santé et accompagnateurs santé

✓ **L'évaluation du projet au niveau local**

Co-construction porteur de projet / ARS, *en cours*.

Les points suivants ont été jugés essentiels :

- Gouvernance / structuration du projet (évolutive)
- Indicateurs de fonctionnement du dispositif IMPACT
- Données quantitatives et qualitatives relatives à l'implication des professionnels et des habitants dans les démarches participatives
- Les spécificités du projet dans le contexte soins primaires / quartiers populaires

4. Satisfactions et difficultés

DIFFICULTES	SATISFACTIONS
Trouver les bons interlocuteurs au niveau régional (dispositif intersectoriel)	La mobilisation des habitants / usagers dans les démarches participatives et actions collectives. Forces de propositions.
Le délai pour convertir certains partenariats en action concrète	La diffusion de la démarche et les partenariats sur les quartiers populaires de Chambéry autour du pouvoir d'agir

6. Dynamique régionale : pourquoi, comment ?

- ✓ **L'ARS ARA, dans son cadre d'orientation stratégique, a un axe sur le renforcement de la démocratie en santé et les relations entre professionnels et usagers**
 - Un objectif stratégique de cet axe est de développer les démarches participatives au niveau territorial
 - L'ARS relaiera cette expérience au plus près du terrain, auprès des espaces de concertation départementaux, des conférences territoriales de santé

- ✓ **Liens avec la FEMASAura (fédération régionale des maisons et pôles de santé) autour de la participation en santé dans les soins primaires**

- ✓ **Rencontres des coordinateurs de projets : 2 en ARA**